

Una empresa **BHD** 

 **SIEMBRA** AFP
Invierte para ti

25



Una empresa **BHD** 

 **SIEMBRA** AFP
Invierte para ti | **25**
AÑOS



2023

AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0480/2014

AENOR certifica que la organización

AFP SIEMBRA, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: **Administración de fondos de pensiones mediante la afiliación de clientes, la gestión de servicios de afiliados y de sus cuentas de capitalización individual y el otorgamiento de prestaciones y pensiones.**

que se realizan en: **GUSTAVO MEJÍA RICART, 36. (SANTO DOMINGO - República Dominicana)**

Primera emisión:2014-07-21
Expiración:2026-07-21

Última emisión:2023-07-21



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

CONTENIDO

Consejo de Administración	5
Informe del Presidente	7
Informe de la Gerencia	11

INDICADORES DE ÉXITO

Transformación	19
Afiliados	20
Cotizantes	22
Recaudación	23

BENEFICIOS DEL SISTEMA

Beneficios del Sistema de Pensiones	26
-------------------------------------	----

GESTIÓN E INICIATIVAS

Gestiones de Servicio al Cliente	31
Plan de Lealtad Siembra Contigo	34
Campaña Digital, Propuesta Valor Seguros	40
Página Web y Redes Sociales	48
Programa Siembra para Ti	55
Programa Social de Apoyo a Empresas	66
Responsabilidad Social Corporativa	68
Deportes, Programa Infantil y Juvenil	70
Capacitación, Desarrollo y Economía	74
Inversiones, Desempeño y Perspectiva	87
Composición de la Cartera de Inversiones	90
Rentabilidad	93
Gestión Financiera y Resultados del Ejercicio	97
Operaciones y Tecnología	101
Gestión Humana	107
Sistema de Gestión de Calidad	115

ESTADOS FINANCIEROS

Estados Financieros Auditados	125
-------------------------------	-----

Administración

Consejo de Administración

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Luis Eugenio Molina Achécar
Vicepresidente

Diamela Altagracia Genao de Cabral
Secretaria

Consejeros

Mauricio Toro Bridge
Alberto Rafael de los Santos Billini
Carlos Guillermo León Nouel
Fernando García Crespo
José Manuel Santos Rosario
Andrés Eugenio Mejía Zuluaga
Abel Wachsmann Fernández

Luis Fernando Castro Ávila
Consejero/Secretario Delegado

Gerencia

Alvin A. Martínez Llibre
Vicepresidente Ejecutivo

Irving N. Muñiz Céspedes
Vicepresidente de Negocios & Servicios

José Manuel Reynoso Soler
Vicepresidente de Finanzas e Inversiones

Edgar Vásquez Perdomo
Vicepresidente de Operaciones & Tecnología

María del Carmen Gil Morales
2do. Vicepresidente de Recursos Humanos

Hamlet José Marcelino Soto
2do. Vicepresidente de Riesgo y Cumplimiento

Miguel A. Landrón Carbajal
2do. Vicepresidente de Transformación



INFORME del Presidente

Con entusiasmo, presentamos a nuestros apreciados accionistas la Memoria Anual de la Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S.A. (AFP Siembra, S.A.) para el año 2023, abarcando desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre. ¡Les invitamos a explorar los logros y desafíos de este período!

La economía global presentó un crecimiento preliminar del **2.6%** en 2023; sin embargo, por tercer año consecutivo, el Banco Mundial anticipa una desaceleración, proyectando un crecimiento del **2.4%** en 2024. Se prevé que políticas monetarias restrictivas, condiciones crediticias ajustadas y un nivel global de comercio e inversión bajo sean las principales causas que impactarán el crecimiento. Los recientes conflictos en Oriente Medio han intensificado los riesgos geopolíticos, presentando potenciales amenazas a corto plazo. La cooperación internacional se considera esencial para abordar desafíos como la elevada deuda, el cambio climático, la fragmentación del comercio y la inseguridad alimentaria.

En cuanto a la inflación, está descendiendo más rápidamente de lo previsto, alcanzando un 5.8% a nivel mundial en 2024. En Estados Unidos, la economía ha demostrado resiliencia con un crecimiento del **2.5%** en 2023 y un mercado laboral en pleno empleo, aunque la inflación, disminuyó a **3.4%** en diciembre de 2023, aún supera la meta del **2.0%**. En América Latina, la inflación ha bajado, volviendo a los objetivos en muchos países, y la mayoría de los bancos centrales han reducido las tasas de interés. Se espera que el crecimiento en América Latina aumente del **2.2%** preliminar en 2023 al **2.3%** en 2024.

De acuerdo con el Banco Central de la República Dominicana, la economía dominicana continúa su proceso de recuperación, evidenciado por un crecimiento del **4.7%** interanual en el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE) en diciembre de 2023, contribuyendo a un crecimiento anual del **2.4%**. El crecimiento acumulado en el valor agregado real de hoteles, bares y restaurantes (**10.7%**), salud (**10.0%**), servicios financieros (**6.9%**), comunicaciones (**5.6%**) y actividades inmobiliarias y de alquiler (**5.5%**) son las actividades de mayor contribución al mismo.

La aceleración del crédito privado y la inflación bajo control, cerrando en **3.57%**, por debajo del rango meta de **4.00% ± 1%** establecido en el programa monetario, han sido resultado de políticas monetarias y fiscales efectivas. El plan de estímulo monetario del Banco Central ha dinamizado el crédito privado, impulsando préstamos por **RD\$190 mil millones** a sectores productivos, MIPYMES y hogares, con un crecimiento interanual del **21%**. Se espera que el estímulo monetario y la inversión pública contribuyan al crecimiento potencial del **5%** en el año 2024. El buen desempeño de actividades generadoras de divisas ha mantenido la estabilidad del peso dominicano, respaldado por flujos de remesas, turismo, exportaciones e inversión extranjera. Las reservas internacionales cierran a niveles históricos ascendentes al **12.8%** del PIB, situadas en **RD\$15,457 millones**.

En términos de empleo, según la Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (ENCFT) con corte preliminar a diciembre de 2023, se destaca un aumento histórico de personas ocupadas, alcanzando **4.95 millones** de trabajadores, presentando un crecimiento del **3.7%** respecto al 2022. La tasa de ocupación es del **61.7%**, aumentando un **1.1%** respecto al 2022, marcando un máximo en la serie del indicador. La formalidad laboral aumentó un **2.4%**, situándose en **43.2%**, mientras que la informalidad presentó un aumento del **5.1%**, manteniendo un ritmo de crecimiento superior, alcanzando el **56.8%** de los ocupados. Asimismo, la tasa de desocupación se situó en **5.0%**, 130 puntos por debajo de la tasa de desocupación observada en Latinoamérica de forma preliminar para el 2023, indicada en **6.3%** según informe de la OIT.

Conforme al comportamiento del mercado laboral, los cotizantes presentaron un crecimiento del **1.4%**, equivalente a **29,269** puestos, situándose en **2.0 millones**, según cifras presentadas por la Superintendencia de Pensiones, provenientes en un **74%** del sector privado. En este orden, la cartera de afiliados de Siembra presentó un crecimiento del **4.9%**, alcanzando los **1,027 mil afiliados** al cierre del 2023, llevando la participación de mercado a **21.52%**.

El Banco Central de la República Dominicana ha implementado un programa de estímulo monetario, dentro del cual se reflejó una disminución en la tasa de política monetaria, cerrando el 2023 en **7.0%** al lograr un control inflacionario de la economía para el período 2023. La Tasa de Interés Pasiva Promedio Ponderada (TIPP) se situó en **9.1%** en el año 2023, iniciando el período con **9.7%** y colocándose en **8.5%** al cierre de diciembre, presentando un alza relevante de **255 puntos básicos** respecto al promedio del año anterior, generando impactos en las valorizaciones de los instrumentos financieros en el mercado y en los resultados a favor de los afiliados provenientes de la gestión de las administradoras de fondos de pensiones.

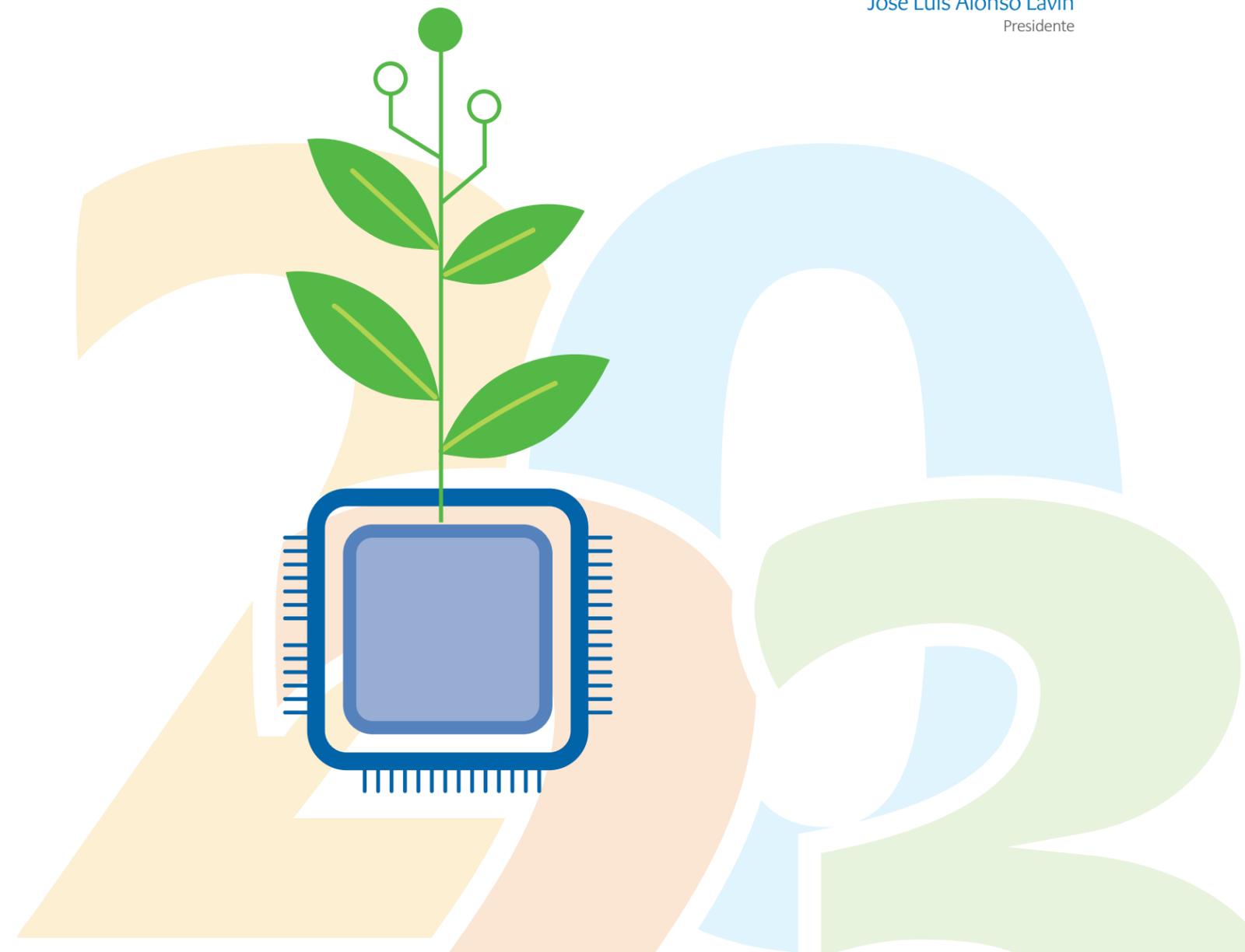
El Patrimonio del Fondo de Pensiones T-1 bajo la administración de AFP Siembra, cerró el 2023 en **RD\$205,213 millones** de pesos, presentando un crecimiento de **14.6%** que en términos absolutos equivale a **DOP 26,173 millones**. De este incremento, un **58.7%** equivalentes a **DOP 15,375 millones**, son resultado de la rentabilidad acreditada a través de la gestión de inversiones a favor de nuestros afiliados.

Al cierre de diciembre del 2023, la rentabilidad del fondo T1 medida de año a año, se situó en **8.3%**. Así mismo, la constancia en la generación de valor a favor del patrimonio bajo administración se aprecia en el mediano plazo, al observar la rentabilidad generada a 60 meses ascendente a **9.2%**. Como resultado de una gestión eficiente, AFP Siembra generó utilidades antes de impuestos sobre la renta por el orden de **RD\$1,402 millones**, cerrando el período 2023 con una utilidad neta sobre patrimonio promedio por el orden de **0.57%**, ascendente a **RD\$1,082 millones**.

Estos resultados confirman nuestro compromiso continuo con la seguridad financiera de nuestros afiliados y la generación de valor en favor de nuestros afiliados, accionistas y la nación.



José Luis Alonso Lavín
Presidente



INFORME de la Gerencia

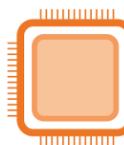
Desempeño

La recuperación económica global se mantiene sorprendentemente resiliente tras la pandemia de COVID-19, la invasión rusa de Ucrania y la crisis del costo de vida, al alcanzar un crecimiento del **2.6%** acorde cifras preliminares del FMI. La inflación, que alcanzó su punto máximo en 2022, está disminuyendo más rápido de lo anticipado, impactando menos en el empleo y la actividad económica debido a factores favorables en la oferta y políticas bancarias. Sin embargo, se espera que las altas tasas de interés para controlar la inflación, junto con la reducción del respaldo fiscal en un contexto de elevada deuda, limiten el crecimiento en 2024 a **2.4%**. Por nuestra parte, en el ámbito doméstico, durante el año 2023, la economía dominicana continuó su proceso de recuperación hacia su ritmo potencial. En su informe, BCRD, resalta que la economía dominicana se encuentra en una buena posición para continuar enfrentando el desafiante panorama, tomando en cuenta la fortaleza de sus fundamentos macroeconómicos y la resiliencia de los sectores productivos que en consecuencia nos permitieron alcanzar un crecimiento del producto interno bruto por el orden de **2.4%**, impulsado a través de la recuperación constante de los sectores productivos, donde se destacan hoteles, bares y restaurantes, sector salud, y servicios financieros, permitiendo así mismo, elevar los niveles de ocupación en el mercado de trabajo con relación al periodo 2022, medida a través de los ocupados totales conforme datos publicados por el BCRD al cierre del 2023, observándose en **4.9 millones** con un crecimiento de **3.7%** equivalente a **178,219** ocupados incrementales, pertenecientes en un **28%** al sector formal, y un **72%** al informal, el cual ha mostrado doble ritmo de crecimiento vs el sector formal, otorgando relevancia a la exploración de esquemas que permitan ampliar la cobertura de seguridad social a la clase trabajadora. Cónsono con lo anterior, los cotizantes al sistema de pensiones se observan a **2.0 millones de personas**, donde apreciamos crecimiento tímido de apenas **1.4%**, de los cuales un **74%** corresponde al sector privado y **26%** al sector público. En este mismo orden, nos mantenemos enfocados en realizar una gestión competitiva de impacto, alcanzando una cartera de clientes de más de **1,027 millones afiliados**, reflejando un incremento de un **4.95%** sobre el periodo anterior, situando nuestra participación de mercado a **21.52%** al cierre del 2023. De igual manera, la relación de cotizantes-afiliados promedio del periodo 2023, se observó en **41.06%**, cerrando con una participación de mercado de **21.08%**, este comportamiento en adición a la evolución de la mezcla de segmentos en nuestra cartera, impactó positivamente las recaudaciones, reflejando un crecimiento del **12.89%**, situándose en **RD\$13,277 millones** al cierre del 2023 para una participación de mercado del **21.62%**, palanca vital en conjunto con el resultado de la actividad comercial, que nos permitió presentar un importante crecimiento en los activos bajo administración del Fondo de Pensión

Obligatorio T1 ascendente a **14.62%**, cerrando el 2023 en **RD\$205,213 millones**, situando nuestra participación en **21.33%**.

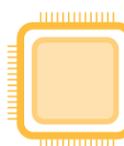
El incremento en los activos bajo administración observado en **RD\$26,173 millones**, refleja de igual manera una gestión eficiente de los retos y cambios en el entorno cambiario y monetario del país, donde el **58.74%** del mismo proviene de la rentabilidad neta acreditada por la AFP a favor de las cuentas de los afiliados, equivalente a **RD\$15,375 millones** contribuyendo así a la construcción del patrimonio futuro de los mismos. En este periodo, la entidad generó comisiones totales por el orden de **1.05%** del promedio de los fondos administrados, contribuyendo con el **78.16%** del total de ingresos devengados, los cuales ascienden a **RD\$2,559.29 millones**, y gastos totales equivalentes a **0.61%** sobre los activos administrados promedio, para una generación de utilidades después de impuestos, por el orden de **RD\$1,082 millones**, representando un **0.57%** sobre el promedio de los activos bajo su administración.

Celebramos con orgullo un año de logros notables impulsados por nuestro enfoque estratégico. Con un crecimiento significativo, destacamos por una ejecución eficiente y efectiva centrada en el beneficio de nuestros afiliados. Hemos renovado continuamente nuestra propuesta de valor, introduciendo beneficios y canales innovadores para brindar una experiencia diferenciada. Reafirmamos nuestro compromiso y entusiasmo para seguir construyendo un futuro financiero sostenible y exitoso para nuestros afiliados, agradeciendo profundamente la confianza depositada por ellos, nuestros accionistas y el Consejo de Administración.



Transformación

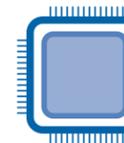
En el año 2023 en AFP Siembra continuamos con nuestro proceso de transformación interna centrada en el cliente, incorporando mejoras en nuestra cultura a través de programas de capacitación y desarrollo del talento, escuchamos a nuestros afiliados lo que nos permitió robustecer nuestra propuesta valor, nos apoyamos en plataformas tecnológicas para mejorar la eficiencia operativa de cara a las necesidades de nuestros afiliados, y por último, más no menos importante, crecimos en talentos, lo que nos ayudó en potencializar la fuerza comercial, elevando la productividad y logrando las metas de la organización.



Reconocimiento

Un cuarto de siglo construyendo un legado, así describimos nuestro 2023. Uno año de grandes logros y es que por sexto año consecutivo la firma internacional Superbrands nos reconoce como marca destacada de nuestro país. Sumando a este logro, el importante medio de comunicación Mercado, nos

ha situado una vez más en el Ranking de Empresas Más Admiradas y Mejores Empresas Para Trabajar Santo Domingo y Santiago. Un honor y un prestigio que nuestro arduo trabajo, nuestro compromiso con nuestros clientes y nuestros colaboradores y nuestra calidad sea reconocida en múltiples ocasiones. **Una vez más sembrando y alcanzando todo lo que nos proponemos en la vida.**



Talento

Con el objetivo de maximizar el alcance de nuestros programas de formación y desarrollo, durante el 2023, se desarrollaron más de **5,200 horas** de formación en liderazgo, competencias técnicas, digitales, regulatorias y experiencia del cliente que, junto a las **1307 horas** de formación en la Universidad Corporativa Siembra, impulsaron el desarrollo integral de nuestros colaboradores.

Como parte de nuestro compromiso social, en el 2023, continuamos impulsando nuestro Programa de voluntariado Siembra Conecta con tu Comunidad, que afianzó su objetivo realizando cuatro acciones de apoyo a comunidades de bajos recursos en la solución de necesidades como consultas en medicina general, oftalmología, pediatría y odontología. De igual forma, fueron impartidas charlas de salud mental, cuidado de la salud en general y de orientación sobre el sistema de seguridad social, impactando a más de **1,000 adultos y niños**.





En orden de izquierda a derecha:

Hamlet José Marcelino Soto
*2do. Vicepresidente de Riesgo
& Cumplimiento*

José Manuel Reynoso Soler
*Vicepresidente de Finanzas
e Inversiones*

Alvin A. Martínez Llibre
Vicepresidente Ejecutivo

María del Carmen Gil Morales
*2do. Vicepresidente de Gestión
Humana*

Irving N. Muñiz Céspedes
*Vicepresidente de Negocios
& Servicios*

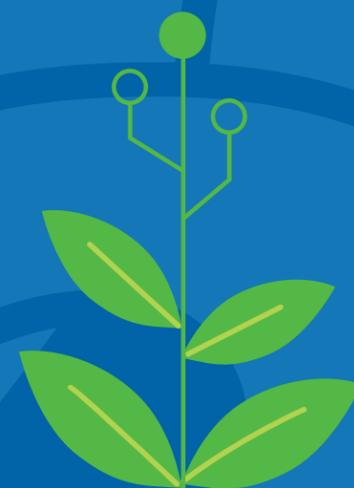
Edgar Vásquez Perdomo
*Vicepresidente Operaciones
& Tecnología*

Miguel A. Landrón Carbajal
*2do. Vicepresidente de
Transformación*



**COMITÉ
EJECUTIVO**

Porque todo lo que se quiere
se puede sembrar y alcanzar.



20
23

TRANSFORMACIÓN

TRANSFORMACIÓN, Innovación, Crecimiento y Sostenibilidad

En el primer año del despliegue del proceso de transformación de AFP Siembra hemos podido lograr un hito significativo en la historia de la empresa, marcando una transición hacia una forma de trabajo, ágil, actualizada y adaptable a los cambios. Aunque sin dudas, este proceso ha presentado desafíos, sin embargo, los equipos han alcanzado logros importantes:

- **TRABAJAMOS NUESTRA CULTURA:** Se realizaron programas de capacitación y desarrollo del talento humano para equipar al personal con las habilidades necesarias para adaptarse a los cambios y contribuir al éxito de la transformación.
- **ESCUCHAMOS AL CLIENTE:** se implementaron esos elementos que nos expresaron los clientes para robustecer nuestra propuesta de valor acorde a sus necesidades, en algunos casos cerrando la brecha frente al mercado.
- **NOS APOYAMOS EN PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS:** Se implementaron desarrollos para mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta a las necesidades de los afiliados.
- **CRECIMOS EN TALENTOS:** estos ayudaron a potenciar la fuerza de comercial, elevando la productividad y contagiando a toda la organización a lograr las metas.

Todos estos elementos ayudaron a que AFP Siembra gane participación de mercado en el 2023, al tiempo que mantiene posición de liderazgo en los principales rubros de medición de desempeño de las AFP.

Todo este proceso de Transformación ha sido retador, pero al mismo tiempo gratificante, ya que ha ayudado a posicionar a la empresa en el camino correcto para enfrentar con éxito los desafíos del futuro y seguir brindando un servicio de calidad a sus afiliados.



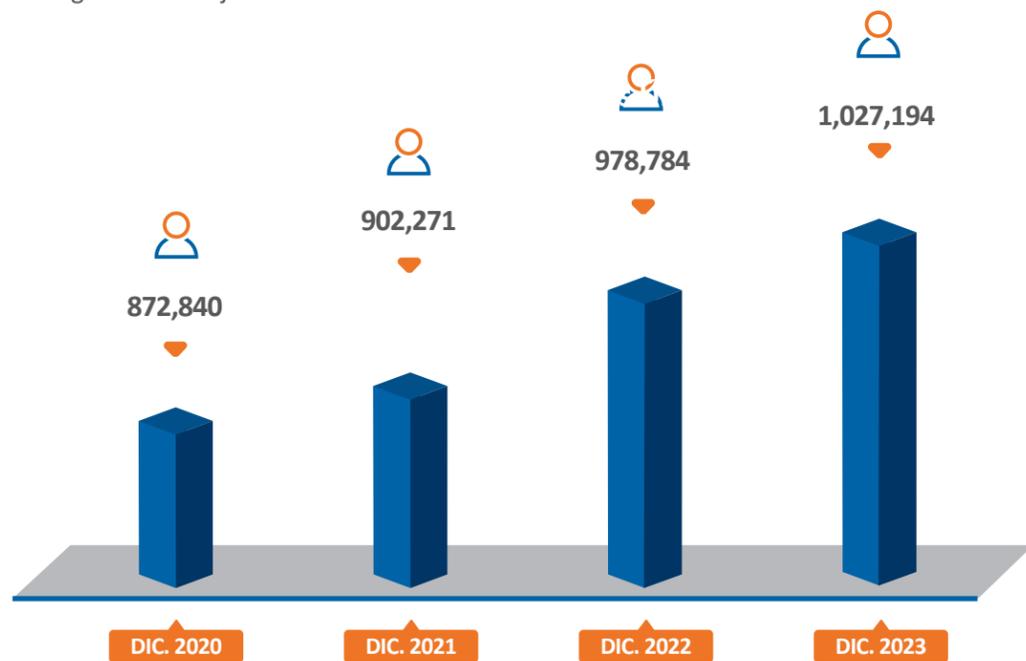
Miguel A. Landrón Carbajal

2do. Vicepresidente
de Transformación

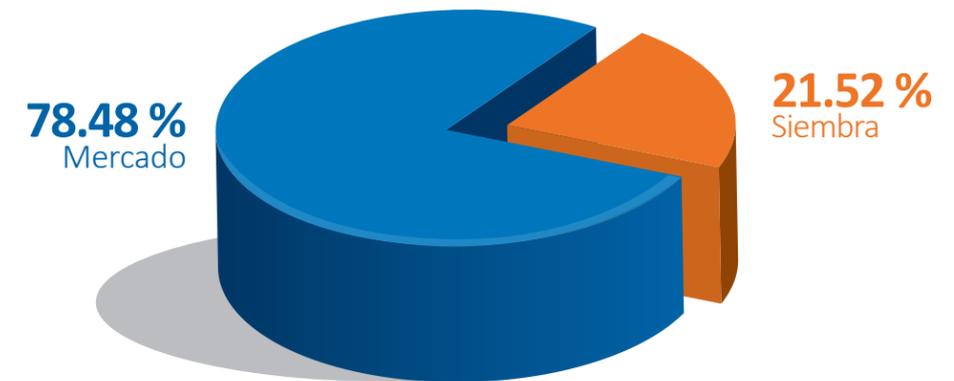
AFILIADOS

Nuestra cartera total de afiliados para el año 2023 cerró con **1,027,194 afiliados activos**, lo cual representa un crecimiento del orden de **4.95%** en comparación al 2022.

Gracias al continuo esfuerzo y seguimiento que día a día tenemos con nuestros afiliados y el entendimiento de sus necesidades, presentamos un crecimiento ininterrumpido en más de 25 años de gestión, sustentado en el compromiso de generar valor y continuar siendo relevantes y partícipes de los logros del trabajador dominicano.



Cuota de Mercado



Informaciones Demográficas Afiliados Activos

Distribución Afiliados por Rango de Edad

Hasta 19 años	1 %
20 - 24 años	11 %
25 - 29 años	17 %
30 - 34 años	11 %
35 - 39 años	10 %
40 - 44 años	12 %
45 - 49 años	10 %
50 - 54 años	8 %
55 - 59 años	6 %
60 o más años	14 %



COTIZANTES

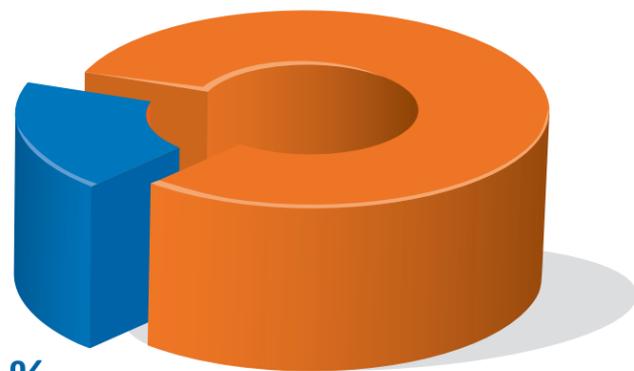
Para 2023 hemos mantenido nuestra concentración de cotizantes en relación al 2022.

De los aportes que realizan los trabajadores al Sistema de Pensiones, para el cierre del 2023, seguimos manteniendo una posición importante en la recaudación, logrando una participación de un **21.1 %**.

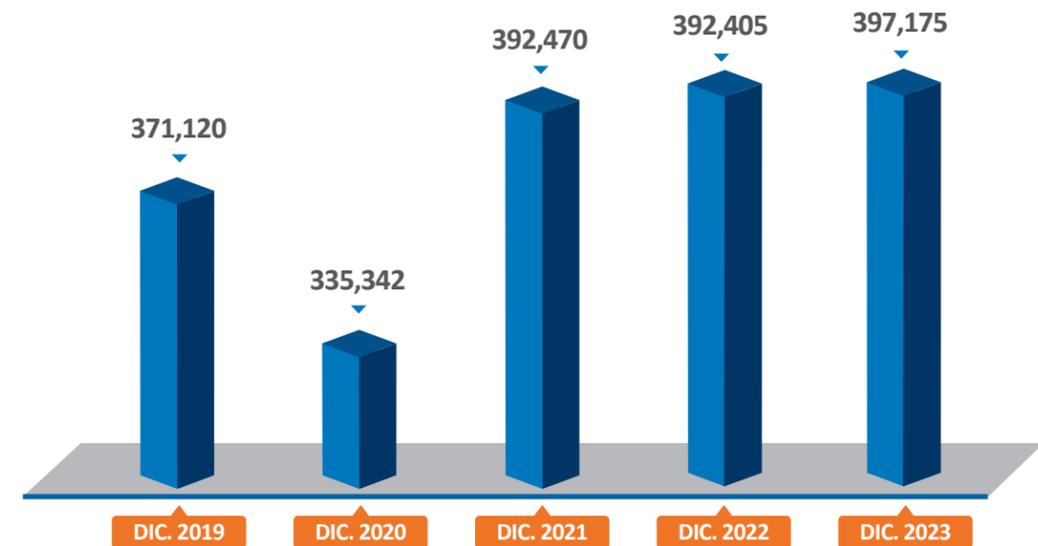
Afiliados cotizantes

78.9 %
Mercado

21.1 %
Siembra



Histórico de Cotizantes - Últimos 5 Años

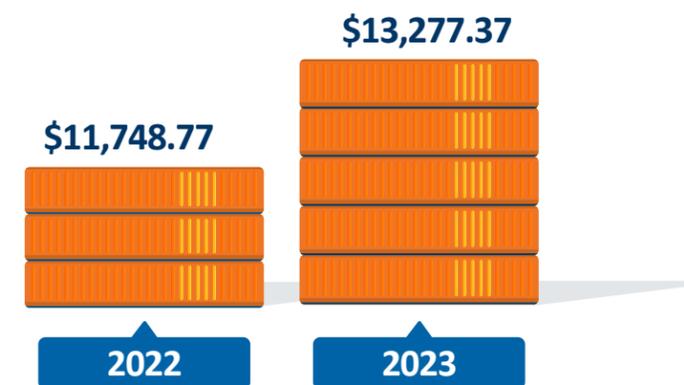


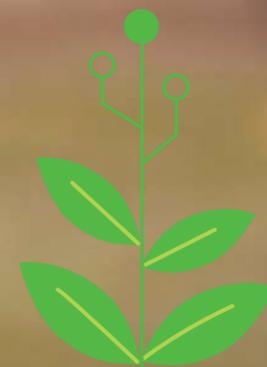
RECAUDACIÓN

La recaudación Individualizada acumulada al 31 de diciembre 2023, de los aportes obligatorios, fue de **RD\$ 13,277.37 millones**, es decir un **13.01%** más de lo recaudo en el 2022.

Recaudación individualizada 2022 vs 2023

Cifras en RD\$MM





20
23

**BENEFICIOS
DEL SISTEMA
DE PENSIONES**



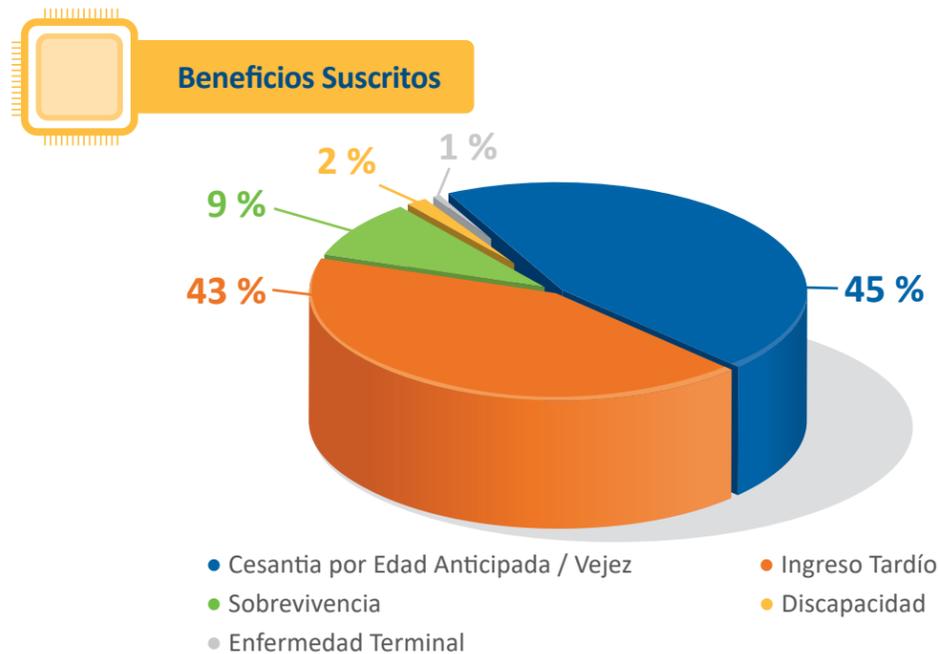
BENEFICIOS del Sistema de Pensiones

Beneficios Suscritos 2023

El año 2023 fue de crecimiento y consolidación para nuestro sistema de pensiones. Se suscribieron un total de **8,809 solicitudes** de beneficios, un reflejo de la confianza y seguridad que nuestros afiliados depositan en nosotros.

Las solicitudes de Pensiones de Vejez y Cesantía por Edad Anticipada, bajo la modalidad de retiro programado y renta vitalicia, lideraron el camino con **3,825 solicitudes**, representando el **45%** del total. Este número evidencia un crecimiento del **4%** en comparación al 2022, demostrando la creciente necesidad de nuestros afiliados de asegurar su futuro financiero.

En segundo lugar, el correspondiente a Devolución por Ingreso Tardío representó el **43%** de las solicitudes, con un total de **3,825**. Este beneficio es crucial para aquellos afiliados que se incorporaron al sistema de pensiones a una edad más avanzada.



Además, se suscribieron **818 solicitudes** de Pensiones por Sobrevivencia, un crecimiento del **36%** en comparación al 2022. También se registraron **163 solicitudes** de Pensiones por Discapacidad y 50 Pensiones por Enfermedad Terminal, este último con un crecimiento del **100%** en comparación al 2022.

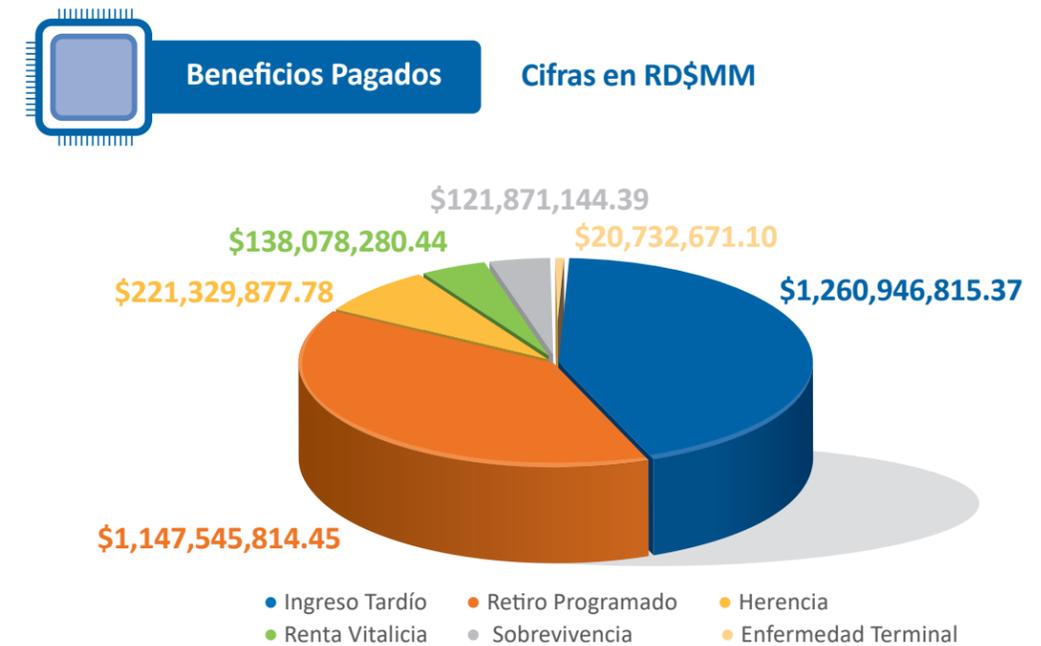
Desde el año 2021, hemos sido la única AFP que dispone de un portal de beneficios donde nuestros clientes pueden realizar sus solicitudes desde la comodidad de su hogar. En el año 2023, el **43%** de las solicitudes de Pensión de Vejez se realizaron a través de nuestra página web, evidenciando la eficacia y conveniencia de este servicio.

Beneficios Pagados 2023

En el 2023, a través del Beneficio de Vejez y Cesantía por Edad Anticipada bajo la modalidad de retiro programado, se entregaron un total de **RD\$1,147,545,814.45**, un incremento del **35%** en comparación al 2022. Bajo la modalidad de Renta Vitalicia, se transfirieron a las aseguradoras **RD\$138,078,280.44**. Por concepto de Devolución de Fondos por Ingresos Tardíos, pagamos un total de **RD\$1,260,946,815.37**. Este beneficio es esencial para aquellos afiliados que se incorporaron al sistema de pensiones a una edad más avanzada y que han alcanzado la edad de retiro.

Los beneficios tramitados a familiares de afiliados fallecidos representaron el **12%** de todos los beneficios pagados, con un monto de **RD\$ 121,871,144.39** transferidos a la Compañía Aseguradora para los casos de solicitudes de pensiones aprobadas y de **RD\$ 221,329,877.78** correspondiente a los fondos devueltos a herederos legales.

Estos números reflejan nuestro compromiso continuo con nuestros afiliados y su bienestar financiero. Seguiremos trabajando para proporcionar un sistema de pensiones robusto y seguro para todos nuestros afiliados.





20
23



**GESTIÓN
E INICIATIVAS**



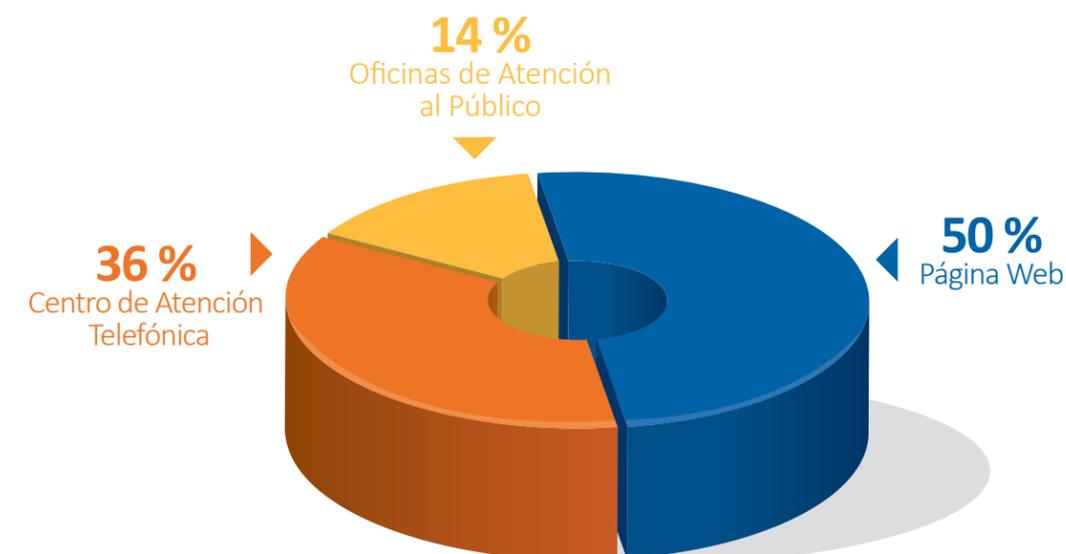
GESTIONES de Servicio al Cliente

NUESTRO MODELO DE SERVICIO

En el año 2023, nuestro modelo de servicio continuó enfocado en brindar un servicio de calidad y una experiencia distintiva. Nuestros colaboradores, con su incesante vocación de servicio, fueron catalizadores de cada iniciativa de transformación que realizamos, logrando propuestas de servicio ajustadas al mundo digital y centradas en nuestro activo más importante: nuestros clientes.

A través de nuestra página web y Centro de Atención Telefónica, se lograron **398,740** gestiones, lo que representa el **86.24%** de las gestiones totales durante el año 2023. El **13.76%** restante se realizó a través de nuestras Oficinas de Atención al Público en Santo Domingo y Santiago.

Distribución Gestiones por Canal



Irving Muñiz
Vicepresidente
de Negocios & Servicios

- Negocios
- Servicio al Cliente
- Mercadeo
- Legal

Oficinas de Atención al Público

Nuestras Oficinas de Atención al Público cuentan con personal comprometido y capacitado en construir una experiencia distintiva para nuestros clientes. Durante el año 2023, asistimos a un total de **34,682 clientes** de manera presencial en nuestras oficinas de servicio ubicadas en Santo Domingo y Santiago, registrando un crecimiento del flujo presencial de un **21%** con respecto al 2022.



Centro de Atención Telefónica

Nuestro Centro de Atención Telefónica tiene como objetivo mejorar la experiencia de nuestros afiliados, clientes y relacionados. En el 2023, **atendimos 74,777 llamadas de clientes**, de las cuales el **50%** fueron para solicitar información de beneficios sobre el Sistema de Pensiones y actualizar datos. Un **9%** de las llamadas recibidas correspondió a afiliados interesados en conocer el balance de su cuenta de pensiones.



La gestión de las **llamadas salientes** se destinó al contacto de afiliados y beneficiarios a través de campañas para actualización de datos, felicitaciones de cumpleaños, información de cheques, entre otras. Esta gestión registró para el 2023 un total de **166,477 llamadas**, para un promedio diario de **582 por día**.

Actualización de Datos

Durante el 2023, realizamos **52,992 actualizaciones** de datos a nuestros afiliados. El **89%** de estas fueron realizadas por nuestro departamento de Servicio al Cliente y Centro de Atención Telefónica, y el **11%** restante fueron realizadas directamente por el afiliado a través de nuestros canales digitales: APP Mi Siembra, Mi Siembra web y Silvia.



Estos números reflejan nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes. Seguiremos

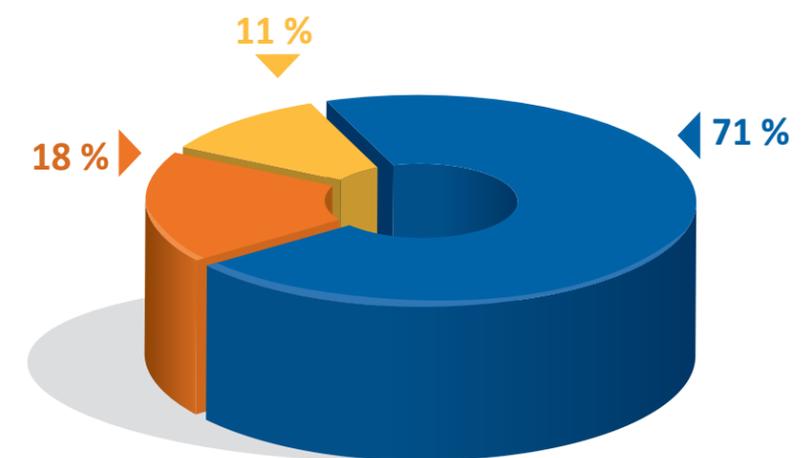
trabajando para ofrecer un servicio de calidad, apoyados en un equipo humano con amplio conocimiento del sistema de pensiones y con gran vocación de servicio.

Oficina Móvil

Con la misión de cada vez estar más cerca de nuestros afiliados, en el 2023 se puso en operación nuestra Oficina Móvil de Atención a los afiliados, buscando ofrecer un servicio de calidad diferenciador y una experiencia distintiva. En esta moderna oficina nuestros afiliados pueden gestionar todos los beneficios del sistema de pensión, así como solicitar otros servicios de manera fácil y ágil, utilizando tecnología de punta. En el último cuatrimestre del 2023 llegamos a **801 clientes**, en **6 provincias** visitadas, logrando que el **73%** de dichos clientes realizaran su actualización de datos garantizando recibir oportunamente todas las informaciones sobre su cuenta previsional. Asimismo, fueron suscritos **12 solicitudes** de beneficios del sistema. Para este 2024 nuestro foco principal es brindarle a la comunidad mayor cercanía para que puedan realizar sus solicitudes y contando con el apoyo de un equipo humano con amplio conocimiento del sistema de pensiones y con gran vocación de servir.



Distribución por Tipo de Canal



Centro de Atención Telefónica 37,599

Oficinas de Atención al Público 9,511

Canales Digitales 5,882

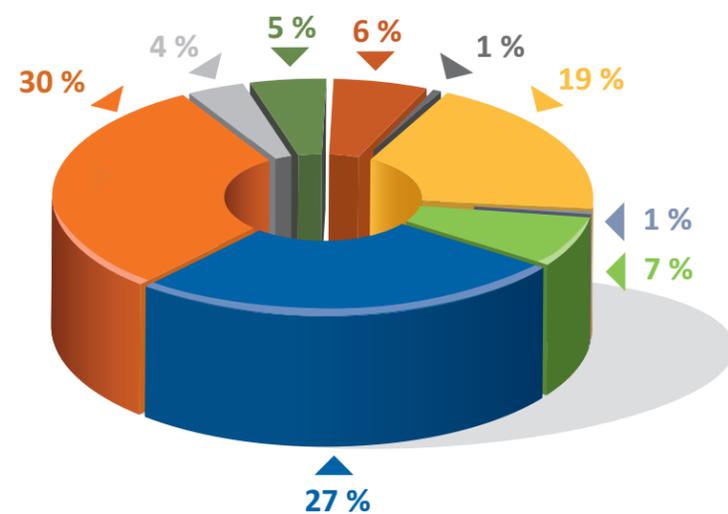
Plan de Lealtad **SIEMBRA Contigo** Club de aliados

Nuestro Plan de Lealtad se ha centrado en ofrecer servicios exclusivos que añadan mayor valor a los afiliados. Con Siembra Contigo, reafirmamos el compromiso de contribuir a mejorar la calidad de vida presente y futura de estos, promoviendo su bienestar económico y social a lo largo de su vida.

La retención de los afiliados a través del reconocimiento y la provisión de servicios exclusivos tiene como objetivo principal contribuir a su prosperidad, además de constituir una estrategia de marketing para la retención del cliente. Esto se logra mediante una comunicación directa y la aplicación de tecnologías actuales que generen un sentimiento de lealtad y fortalezcan el vínculo entre la empresa y el cliente.

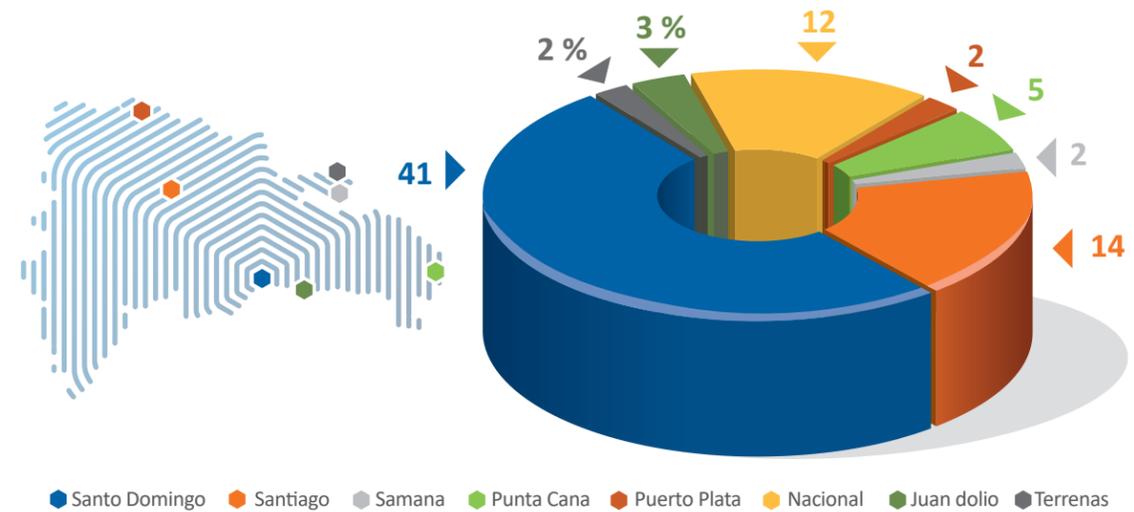
Club de Aliados

Con el lema "¡Disfruta de tus beneficios hoy!", hemos lanzado el Club de Aliados, un programa que ofrece beneficios, ofertas y experiencias adicionales a nuestros afiliados a través de establecimientos aliados. En el año 2023, logramos establecer 81 alianzas que abarcan las 8 categorías que componen el Club de Aliados.



● Belleza ● Educación ● Enotecas ● Hogar Almacenes ● Inmobiliaria ● Restaurante ● Salud ● Turismo ● Vehiculos

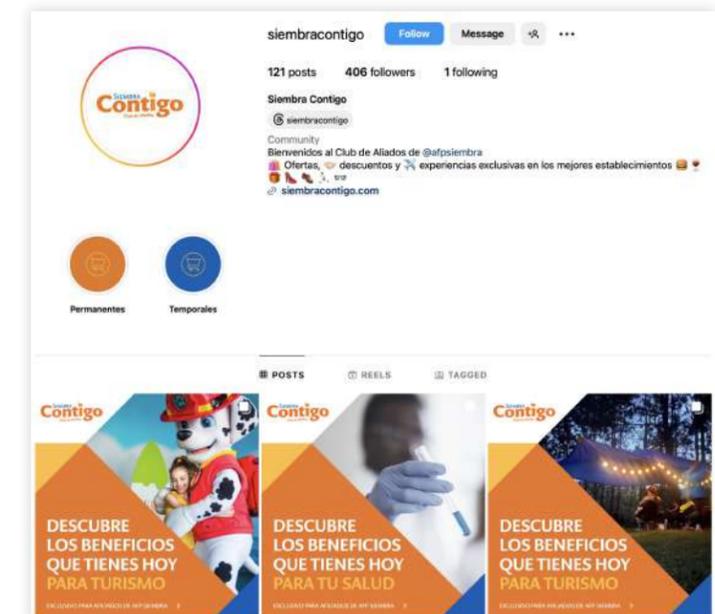
Nuestro principal objetivo con el Club de Aliados es satisfacer las necesidades básicas inmediatas de estos, agregando valor a su día a día. Es por esto que nos esforzamos por estar presentes en los principales puntos del país, con una visión futura de cubrir cada región en su totalidad.



● Santo Domingo ● Santiago ● Samana ● Punta Cana ● Puerto Plata ● Nacional ● Juan dolio ● Terrenas

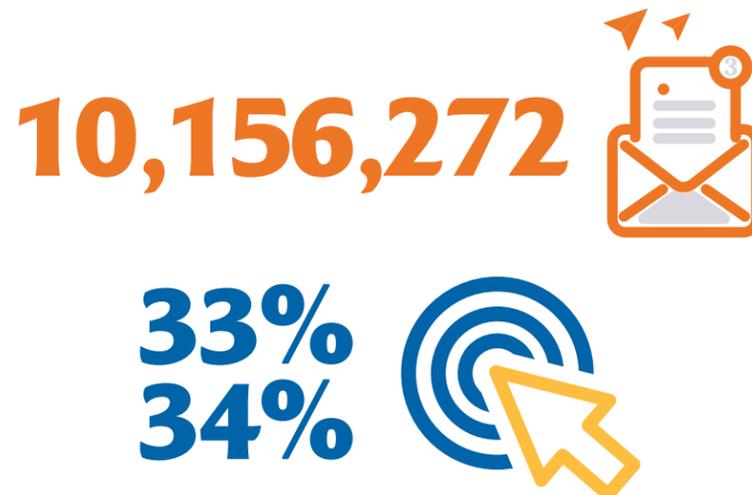
Medios Digitales

En el Club, el compromiso primordial con los aliados es la comunicación. Por lo tanto, ponemos a su disposición todas nuestras plataformas digitales para la difusión de las alianzas. Esto incluye campañas digitales orgánicas y pagadas, correos electrónicos masivos, redes sociales, la página web y la aplicación Mi Siembra. Desde marzo hasta septiembre de 2023, utilizamos las plataformas digitales corporativas de AFP Siembra, y en octubre habilitamos con éxito las plataformas digitales propias de Siembra Contigo, como la página oficial y las redes sociales.





Una de las oportunidades de comunicación que han resultado más efectivas hasta la fecha son los correos masivos internos a los afiliados. Gracias a que manejamos nuestra base de datos y los beneficios son exclusivos para ellos, tenemos la posibilidad de segmentar las direcciones electrónicas para que la comunicación llegue al público objetivo. En el 2023, enviamos un total de **10,156,272** correos electrónicos masivos a través de la plataforma de envíos SENDGRID, con una tasa de apertura del **33%** y un **34%** de clics en el CTA. También realizamos mailings pagados a través de un bróker de envíos.



Autenticación de Afiliados

Gracias a nuestra capacidad de cobertura en diferentes canales, los afiliados tienen la oportunidad de identificarse mediante su estado de cuenta, un mensaje de SMS en su celular, mostrando un correo electrónico personalizado y mediante la aplicación Mi Siembra.

Con el fin de optimizar su autenticación, lanzamos a finales de 2023 el Carné Digital, una forma más ágil y moderna de validación. Este Carné Digital contiene las informaciones básicas del afiliado, como su nombre completo, cédula cifrada con los últimos 4 números visibles, un código QR y una fotografía. Para validar al afiliado, la persona solo necesita escanear el código QR desde otro dispositivo electrónico, lo que verifica automáticamente su identidad.



Redención de Beneficios

La automatización es la forma más efectiva de simplificar la gestión de un programa de lealtad y hacerlo más escalable. Por esta razón, hemos implementado la sección de ALIADOS en la aplicación Mi Siembra. Este hito de Siembra Contigo nos permitirá obtener estadísticas de redención de los beneficios de los afiliados y generar informes de análisis en tiempo real. Esta implementación estará completamente activa en 2024. Mientras tanto, generamos informes de manera manual en colaboración con los aliados. En 2023, más de 500 afiliados se beneficiaron de descuentos y experiencias gracias al Club de Aliados, siendo las categorías de Salud y Hogares & Almacenes las más demandadas.

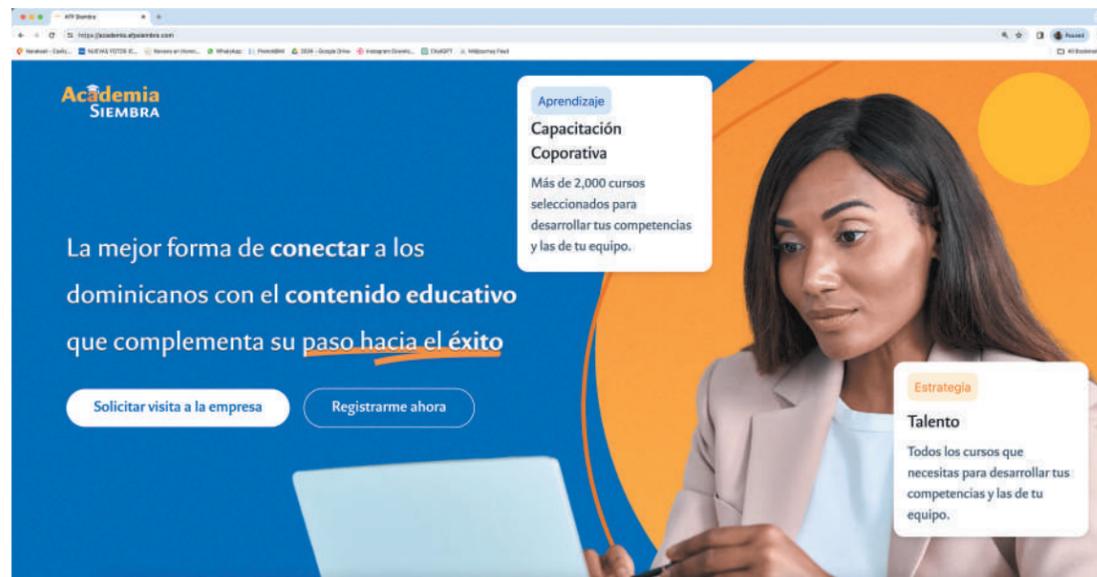


500 afiliados

Academia SIEMBRA

En respuesta al desafío constante que enfrentan los empleadores en la capacitación de sus colaboradores, lanzamos en 2023 la Academia Siembra. Esta iniciativa, fruto de una alianza exclusiva con UBITS, líder en educación online en Latinoamérica, refleja nuestro compromiso de ser una fuerza activa y relevante en el presente y futuro de nuestros afiliados.

La Academia Siembra es una plataforma integral diseñada para el desarrollo personal y organizacional. Hemos puesto a disposición de nuestros afiliados más de **5,000 contenidos educativos** en diversos formatos, promoviendo el aprendizaje continuo como herramienta clave para el desarrollo.



Ofrecemos acceso a una oferta académica asincrónica, con reconocidas instituciones como **Stanford University, Harvard University, Google, Microsoft, TED**, entre otras, garantizando la relevancia y actualización del contenido. Esta alianza no solo beneficia a nuestros afiliados, sino que también apoya a los profesionales gestores del talento humano en la gestión de la capacitación, proporcionando cursos y contenidos de alto valor para sus empleados.

Durante el último semestre del año, fue puesto en funcionamiento este proyecto en **34** empresas en diversas zonas del país, con más de **16,500 colaboradores**, siendo el **27 %** cotizantes activos

de AFP Siembra. Esta iniciativa, además de capacitación gratuita, contribuye a la fidelización y retención de nuestros afiliados, fortaleciendo así nuestra relación y asegurando su crecimiento y desarrollo continuo.

En noviembre se pone en producción academia.afpsiembra.com, un landing enfocado en promover las bondades de esta innovadora plataforma digital, como son el desarrollo continuo y el fortalecimiento de las habilidades blandas de nuestros afiliados y los profesionales de la gestión humana con el objetivo de ayudarles en alcanzar el éxito, tanto profesional como personal.

De noviembre a diciembre del 2023, el landing registro **67,667 visitas** y **40,736 usuarios**, de los cuales el **90%** fueron usuarios nuevos y solo el 10% usuarios recurrentes.



CAMPAÑA DIGITAL

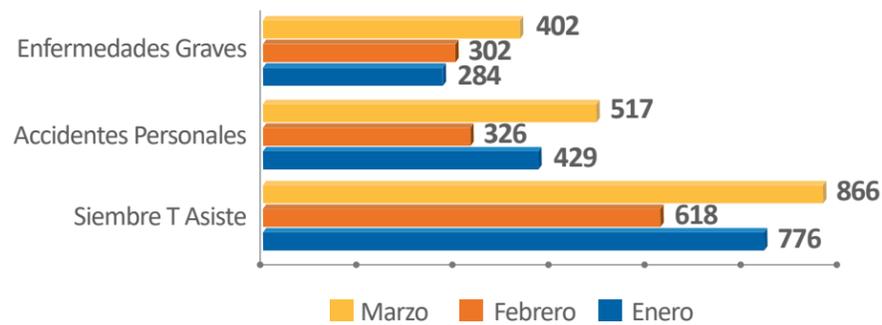
Propuesta Valor Seguros

En abril del año 2023 como parte de nuestra estrategia de comunicación se lanzó una campaña digital enfocada en nuestra propuesta valor y la presentación de tres nuevos seguros para todos los afiliados de AFP Siembra.

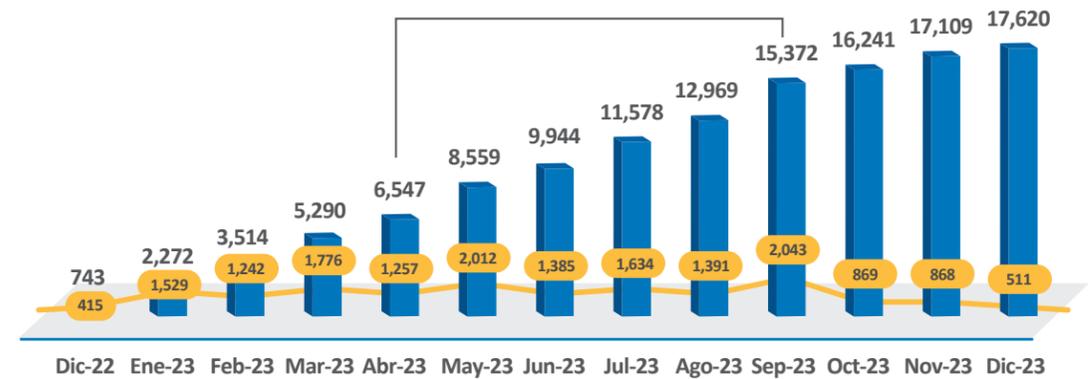
- **Seguro de Enfermedades Graves:** Es un seguro diseñado para brindar respaldo económico inmediato y de forma continua, en los casos de diagnóstico de una enfermedad o condición grave.
- **Seguro de Accidentes Personales:** Es un seguro que busca ofrecer un respaldo en caso de alguna condición de incapacidad total y permanente o alguna condición que limite que el afiliado pueda desempeñar su trabajo de manera habitual, entre otras condiciones más.
- **Siembra T-Asiste:** Es un seguro que se ajusta a las necesidades del día a día de nuestros afiliados, bajo las siguientes categorías: **Asistencial Vial, Asistencia en el Hogar, Asistencia Tecnológica, Mediphone y Asistencia para Mascotas.**

Impacto de los medios digitales en las activaciones de los seguros

- La **Campaña Digital** logró su objetivo de posicionar los nuevos beneficios, además de incrementar las activaciones.
- Como resultado de la campaña logramos llegar a más de **2 Millones de personas** y generó más de **200,000 Clics** en la comunicación.
- Logramos generar tráfico de más de **140,000** visitas a nuestra Página Web, atribuyendo el mayor tráfico a las secciones de Seguros y Sección de descarga de APP.
- De cara a las activaciones, en el primer trimestre del año 2023 antes de la activación de la campaña se habían generado **4,547 activaciones**.
- Podemos notar un aumento considerable de un **69%** representando un total de **7,679 activaciones**.

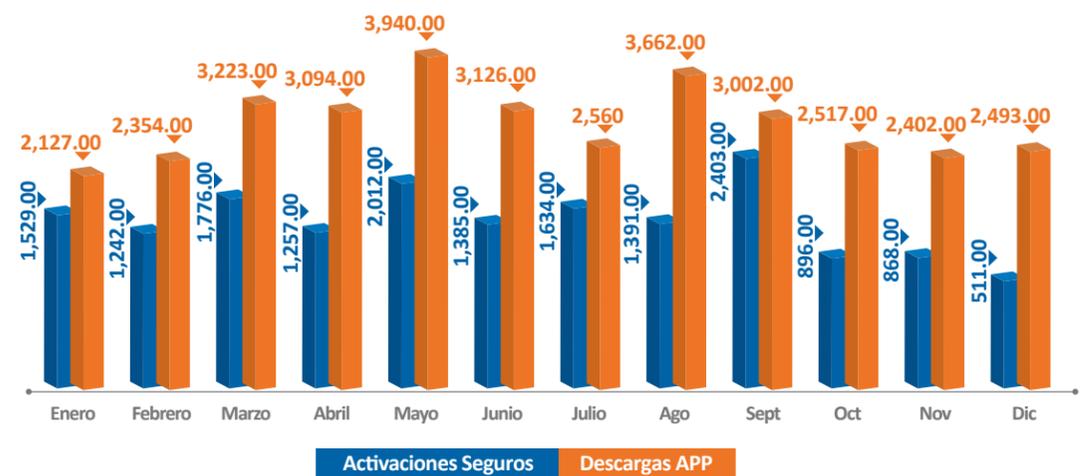


Activaciones Seguros Acumuladas Año 2023



Activaciones Mensuales Seguros vs Descargas App Mi Siembra

(Campaña Digital Seguros 2023)



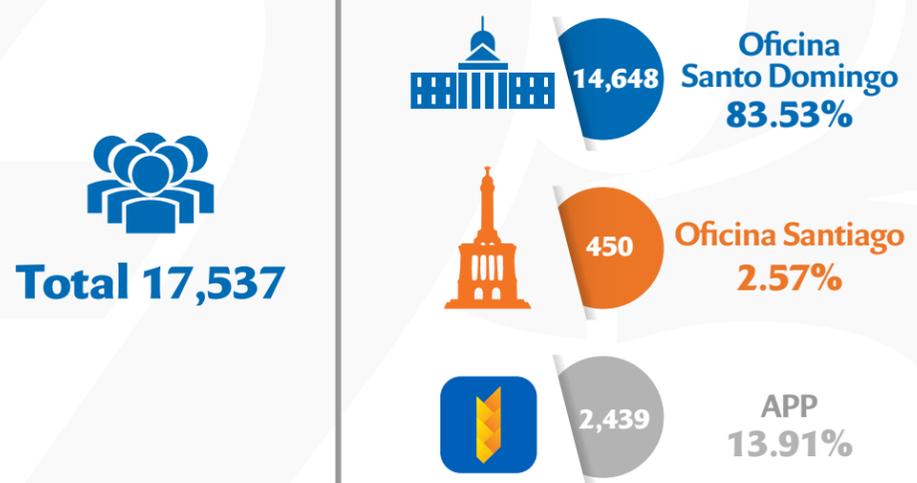
EL mes de mayo fue el mes que representó mayor número de descargas de APP y mayor número de activaciones de Seguros mensuales, justamente el pico de la campaña digital.

Activaciones por Tipo de Seguros




Total 17,537

Activaciones por Canal




Total 17,537



PÁGINA WEB CORPORATIVA, un crecimiento exponencial

Nuestra web corporativa www.afpsiembra.com siendo el pilar de toda nuestra base de información, en el año 2023 registró **1,341,682** visitas, alcanzando un porcentaje de interacción de **70.60%**. Las visitas del 2023 incrementaron en un **77%** versus el año 2022.

Durante el año, los meses con mayor volumen de tráfico fueron diciembre con **220,161**; enero con **164,310**; abril con **159,930**; junio con **145,925** y mayo con **112,463**.

Las visitas tal como en el año 2022 en su gran mayoría se registraron a través dispositivos móviles en un **80%**. En desktop un **17%** y solo un **3%** por tablets.

Visitas

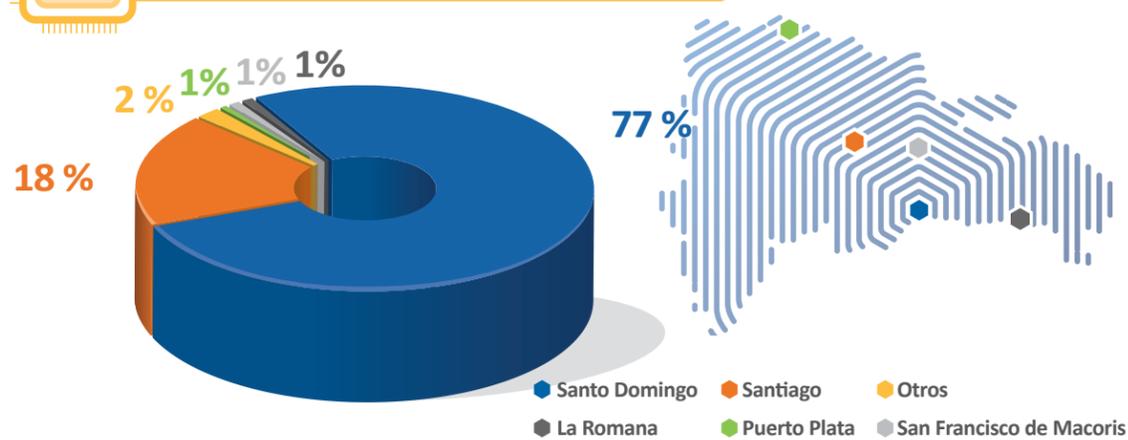
1,341,682

Usuarios nuevos

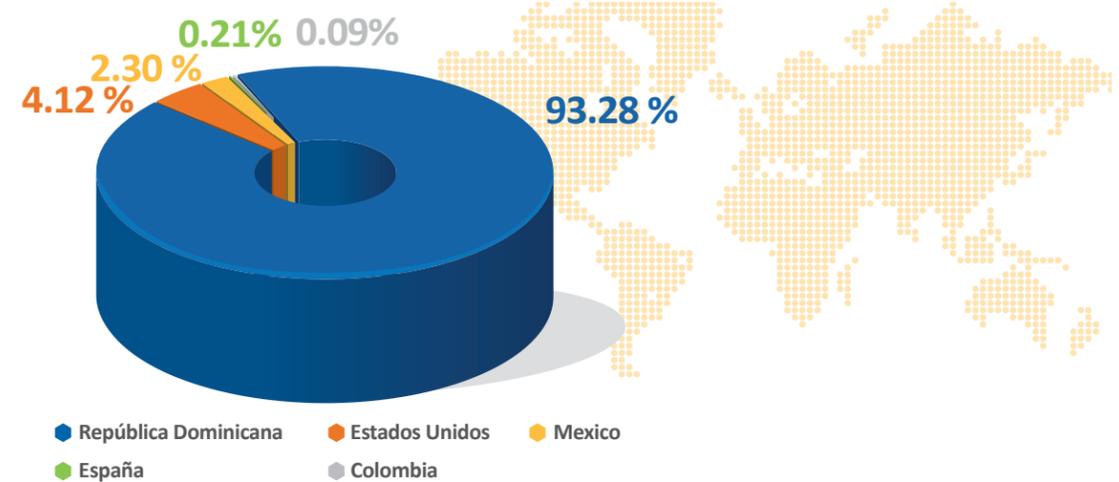
457,063



Ciudades con Mayor Volumen de Usuarios



País con Mayor Volumen de usuarios



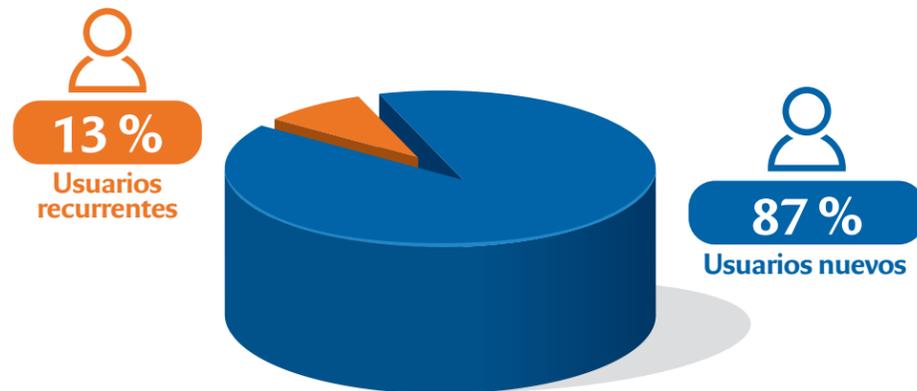
En el año, el “Dashboard” registró **32,653** visitas y el acceso o “Login” **139,781**. En comparación al 2022, estas páginas incrementaron el tráfico de un **77%** a un **160%**, reflejando así la relevancia que tuvo para los afiliados conocer más sobre su cuenta de pensión, actualizando datos, generando certificados de beneficios, entre otros servicios.

Las 6 páginas más visitadas en el 2023:

PÁGINAS	VISITAS	PORCENTAJE
Sección Academia Siembra	129,337	37.36%
Sección App Mi Siembra	126,682	36.60%
Sección Nuevos Aliados	51,589	14.90%
Recuperación de contraseña	27,302	7.11%
Solicitud de beneficios	26,065	6.79%
Tu estado de cuenta	22,905	5.97%

Del total de personas que visitaron la web, **457,063** fueron usuarios nuevos, representando un **87%** del total de usuarios y solo un **13%** los usuarios recurrentes.

Cantidad de Visitas Página Web



Como parte de las acciones de las iniciativas de transformación, adicionamos varias secciones durante el año, como fueron las secciones de “seguros” y la sección de “oficina móvil”. El seguro con más visitas fue el de Accidentes Personales con **25,953**, seguido de Siembra T – Asiste y luego Enfermedades Graves.

Visitas a nuestro Portal de Beneficios

Los afiliados pertenecientes a Siembra cuentan por ley con el servicio y cobertura de una pensión, ya sea para el importante momento de su retiro, así como cobertura de pensión para familiares directos en caso de fallecimiento y cobertura en caso de una discapacidad.

En el 2023, nuestros beneficios registraron un total de **13,946** visitas a través del portal de beneficios. El **34%** de las visitas la tuvo la consulta de fallecidos, seguido de un **28%** la cesantía, un **27%** para devolución de ingreso tardío y solo un **12%** para la vejez anticipada.

De enero a diciembre, el **58%** de los usuarios fueron nuevos y el **42%** usuarios recurrentes.



REDES SOCIALES Durante el 2023

Nuestro Aliado a fin de seguir consolidando nuestra marca son las Redes Sociales. Los canales digitales nos abren un camino de instantaneidad para poder compartir y comunicarnos con nuestra comunidad.

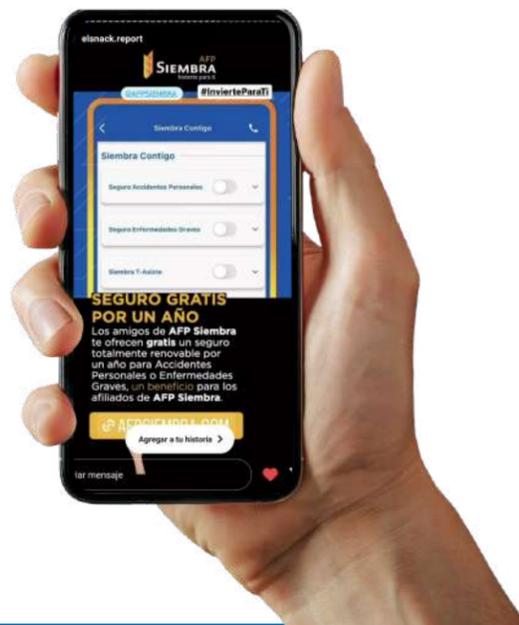
En AFP Siembra abrazamos la tecnología para priorizar la información que reciben nuestros afiliados y especialmente escuchar, interactuar y ser cada vez mejores por y para nuestra comunidad.

Crecimiento Comunidad Digital



En nuestra comunidad de Facebook, tuvimos un incremento de seguidores en un **7.4 %** respecto al año 2022. En la red social Instagram, tuvimos un aumento de seguidores de un **45%** frente al año anterior. Ambas plataformas, nos permitieron alcanzar más de 100 mil cuentas orgánicamente en el 2023.

Para Twitter, red social usada principalmente para la asistencia de nuestros afiliados, sobre sus inquietudes relacionadas a sus beneficios y cuenta de pensión, crecimos un **0.24 %** de los seguidores.



En nuestro canal de YouTube, donde publicamos más de **100 audiovisuales** durante todo el 2023, logramos incrementar la cantidad de suscriptores a **2,505** y lograr **247,004** nuevos espectadores.

Para extender los alcances, establecimos alianzas con plataformas de impacto. En el 2023 realizamos acuerdos con tribunas digitales de carácter informativo y de estilo relajado, aprovechamos su amplia comunidad para dar a conocer nuestra Academia Siembra, esta publicación logró alcanzar más de 38 mil cuentas.

También, como parte de nuestra estrategia en potencializar nuestra marca en nuestras redes sociales y diversificar la información, nos unimos a las chicas de Economics Data para difundir mediante su plataforma de Instagram nuestros beneficios, a través del contenido llamado Sácale el Jugo a tu AFP, que alcanzó a más de **100,000 personas**.

100,000 personas



Con el objetivo de premiar, fidelizar y lograr una mayor interacción con nuestra comunidad de redes sociales, realizamos concursos durante la temporada invernal de béisbol, con el propósito adicional de fomentar el bienestar y el entretenimiento a través de nuestro deporte estrella.

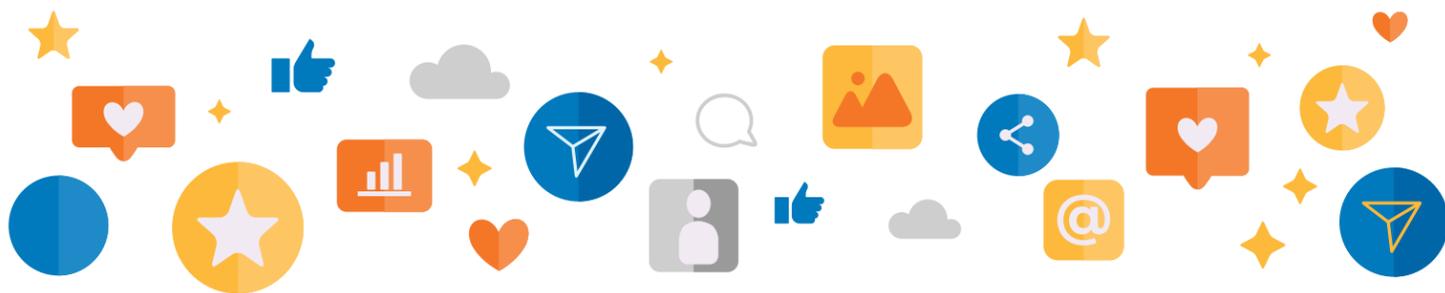


Comprometidos con apoyo a causas sociales, realizamos un concurso en apoyo a la Fundación María Laura para su festival Alas de Esperanza, acción que llegó a más de 20,000 cuentas.

20,000
cuentas

Continuando con nuestro compromiso de educar a nuestra comunidad de redes sociales sobre el Sistema Dominicano de Pensiones y sus beneficios, producimos alrededor de **15 videos**, donde abordamos temas tales como: Edad de retiro, características de la cuenta de pensión, rentabilidad de los fondos de pensión, los aportes. Con estos audiovisuales logramos más de **100 mil reproducciones** orgánicas.

Seguimos implementando dentro de nuestro plan de comunicaciones la motivación a la adopción de nuestras plataformas digitales, App Mi Siembra y nuestro Servicio Virtual para Afiliados, Silvia, presentado en contenido audiovisual. Con el objetivo de afianzar nuestra presencia y lograr incrementar nuestro alcance, lanzamos para nuestra comunidad digital nuestra campaña de beneficios de seguros, ofreciéndole a nuestros afiliados seguros exclusivos y gratuitos, tales como: Accidentes Personales, Enfermedades Graves y Siembra T-Asiste. En el último trimestre del año lanzamos nuestra campaña Academia Siembra, plataforma educativa que ofrece más de **2,000 cursos online**, y que desde nuestra comunidad de redes sociales ha mostrado gran apoyo.



MEJOR POST POR ALCANCE

Ene - Dic 2023

Alcance
2,304

Interacciones
1

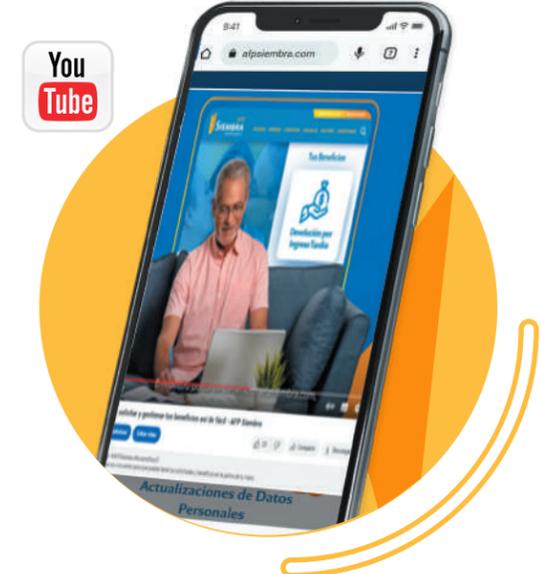
Impresiones
2,366



PUBLICACIÓN DESTACADA VIDEO CON MAYOR ALCANCE POR REPRODUCCIONES

Ene - Dic 2023

Visualizaciones
1,526



MEJORES POSTS Ene - Dic 2023

173
LIKES

POR COMENTARIOS



Alcance
1,887

Impresiones
2,247

Comentarios
3

Comentarios
809

Alcance
5,779

Impresiones
6,552

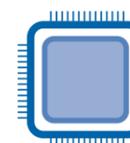
Likes
475



SIEMBRA *para ti*

Transformando Futuros Con Educación Y Conocimiento

El 2023 fue un año de importantes avances y logros para el programa “Siembra para ti”, marcado por el compromiso con la formación y transformación de nuestros afiliados. A través de una variedad de iniciativas educativas, webinarios y conferencias, pudimos brindar oportunidades de aprendizaje y desarrollo, contribuyendo a su crecimiento personal y profesional. Desde la otorgación de becas y la firma de acuerdos educativos hasta el auspicio y organización de eventos de capacitación y networking.



Acuerdos Educativos

En el marco del programa “Siembra para ti”, se establecieron varios acuerdos educativos destinados a proporcionar oportunidades de aprendizaje e impulso a nuestros afiliados. Estos acuerdos abarcaron desde becas para programas específicos hasta alianzas estratégicas con plataformas de educación virtual.

Acuerdos Educativos



En colaboración con Capex, se lanzó el Programa de Becas Futuros Líderes Tecnológicos 2023, dirigido a jóvenes entre 14 y 19 años. Esta iniciativa patrocinó 17 becas para cursar programas de Introducción a la Programación Python y Análisis de Power BI. La relevancia de esta iniciativa radica en la creación de oportunidades para que los jóvenes desarrollen habilidades en áreas de alta demanda en el mercado laboral actual y futuro. Al proporcionar acceso a educación de calidad en tecnología, estamos contribuyendo a preparar a la próxima generación de profesionales capacitados y competitivos.

En asociación con Barna Management School, se otorgó una beca para el Master in Business Administration (MBA) de esta prestigiosa institución.



Webinarios

Los webinarios son una herramienta efectiva para ofrecer capacitación y compartir conocimientos de manera virtual. Durante el año 2023, realizamos dos webinarios que abordaron temas relevantes y de interés para nuestros afiliados.



En alianza con CAPEX se realizaron dos conferencias de carácter virtual. VIII Simposio de Capacitación “República de Inversiones Educando para el Desarrollo”



Webinarios

Personas ▶ 257

El simposio, que contó con la participación de **257 personas**, se centró en los desafíos y perspectivas de la educación en el país, tanto desde el sector público como privado. Esta iniciativa buscó promover el diálogo y el intercambio de ideas sobre cómo mejorar la calidad y el alcance de la educación en beneficio del desarrollo socioeconómico.



Conferencia Magistral de Verano "Inteligencia Artificial Aplicada al Talento Humano"

Conferencia virtual a cargo de Álvaro Torres que atrajo a 430 asistentes. Torres exploró el impacto de la inteligencia artificial en la gestión del talento y proporcionó estrategias para aprovechar esta tecnología de manera efectiva en el entorno laboral. Esta iniciativa tuvo como objetivo actualizar a nuestros afiliados sobre las últimas tendencias en tecnología y su aplicación en el ámbito laboral, preparándolos para los desafíos del futuro del trabajo.



Cápsulas de Educación y Vida

A través del programa de Formación y Transformación Siembra Para Ti, se duplican los esfuerzos en generar contenido educativo enfocado a las finanzas personales que genere valor a la comunidad que anida las redes sociales. Impulsando el bienestar financiero a través de nuestras plataformas de Instagram y YouTube.

En el año 2023, se hicieron dos capsulas orientadas a la gestión de finanzas.

La capsula "Plantear y Alcanzar tus Metas Financieras" con Kimberly García tuvo 5,039 reproducciones y 4,806 cuantas alcanzadas en Instagram.

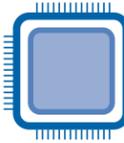
5,039
reproducciones



"Toma tus Deudas como un Pro" Capsula por Laura Camacho de Economics Data, alcanzó de forma orgánica en nuestra plataforma de YouTube, más de 500 reproducciones.

500
reproducciones





Conferencias

Las conferencias son espacios de aprendizaje, inspiración y networking que ofrecen oportunidades únicas para el crecimiento personal y profesional. Durante el año 2023, se organizaron doce conferencias en el marco del programa "Siembra para ti", cubriendo una amplia gama de temas relevantes para nuestros afiliados.

Junto a nuestro Aliado **INTRAS** tuvimos cuatro conferencias de corte educativo: The Spring Conference, Charla Magistral People Who Inspire, Hello Wellness y Fall conference.

The Spring Conference "Liderando para la Ejecución"



Charla Magistral "People Who Inspire: La Nueva Plenitud"

Charla magistral que contó con la destacada presencia de Mario Puig, un experto en desarrollo humano. Con **380 asistentes**, la charla exploró cómo desplegar el potencial humano en momentos de desafío y cambio. Esta iniciativa tuvo como objetivo inspirar y motivar a nuestros afiliados para alcanzar su plenitud personal y profesional, fomentando el liderazgo, el trabajo en equipo y la innovación.



Asistentes ▶ **380**

Hello Wellness: Foro de Bienestar Personal y Organizacional



Fall Conference: El Poder del Compromiso



**Almuerzo Aniversario ADOARH
"La Era de la Experiencia"**

Este almuerzo celebró los 34 años de ADOARH con la participación de 90 asistentes. Con Fer Niizawa como conferencista invitado, el evento abordó temas relacionados con la gestión del talento y el crecimiento organizacional.



Eventos Alianza Capex

En el 2023 junto a nuestro Aliado CAPEX, Centro de innovación y Capacitación Profesional, fueron realizadas dos encuentros, Humana Gestión y la Conferencia Magistral de Otoño.

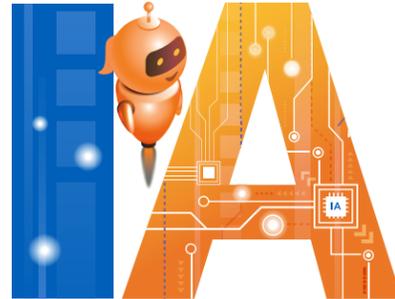
Humana Gestión: El Corazón del Potencial

La entrega de Humana Gestión del año 2023 tuvo como tema "El Corazón del Potencial" y como disertante principal a Pablo Amezcua, esta iniciativa se centró en la importancia del factor humano en la gestión empresarial y refleja nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestros afiliados, reconociendo el valor fundamental del talento humano en el éxito empresarial.



Conferencia Magistral de Otoño: Corazón Digital

Esta sesión, a cargo del conferencista internacional Álvaro Rojas, exploró el impacto de la inteligencia artificial en la gestión humana. La conferencia proporcionó información valiosa sobre cómo las tecnologías digitales están transformando la forma en que gestionamos el talento en las organizaciones.



Talento en el Retail: Seminario Happiness Laboral

En colaboración con la Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC), participamos en el primer Seminario Talento en el Retail, con la participación de Margarita Álvarez, experta en bienestar organizacional.



1ra. Feria Financiera Finanzas con Cucharitas



PROGRAMA SOCIAL de Apoyo a Empresas

En AFP Siembra, estamos comprometidos con el bienestar y desarrollo de nuestras empresas clientes y sus colaboradores. A través de nuestro Programa Social de Apoyo a Empresas nos enorgullece haber sido parte de la novena entrega del Gran Lazo Humano de la Corporación Zona Franca Santiago. "Porque te Quiero" es una campaña emblemática para la concienciación sobre el cáncer de mama, la enfermedad tumoral más prevalente en mujeres a nivel mundial y sumarnos a esta iniciativa, nos hace parte del esfuerzo para poder mitigar esta enfermedad a través de la prevención.



En el año 2023, en nuestro esfuerzo por apoyar la educación, beneficiamos a más de 50 empresas de nuestra cartera con la donación de 5,551 mochilas, 25,843 cuadernos y 5,310 estuches escolares, reafirmando nuestro compromiso con el futuro y sobre todo el desarrollo de nuestra comunidad.



RESPONSABILIDAD Social Corporativa

En AFP Siembra, creemos firmemente en devolver a la comunidad. Este año, a través de iniciativas como el apoyo a la Fundación María Laura y su evento Alas de Esperanza, hemos extendido nuestras alas de solidaridad a aquellos en necesidad.



El Festival Yo También Puedo fue otro momento destacado, donde nuestro equipo de voluntariado Siembra Conecta con tu Comunidad reconoció al talentoso grupo Atrévete, conformado por talentosos jóvenes músicos con discapacidad visual.



Por otro lado, en apoyo a la educación con materiales educativos, en 2023 distribuimos 2,460 cuadernos, 831 estuches y 911 mochilas escolares a través de iglesias, fundaciones y comunidades educativas. En diciembre del 2023 apoyamos a las comunidades a través de la donación de canastas navideñas, llevando una chispa de alegría a más de 100 hogares.

Estas acciones subrayan nuestra dedicación no solo a la prosperidad financiera, sino también al bienestar de la sociedad, beneficiando a más de 3,000 personas durante el año pasado.

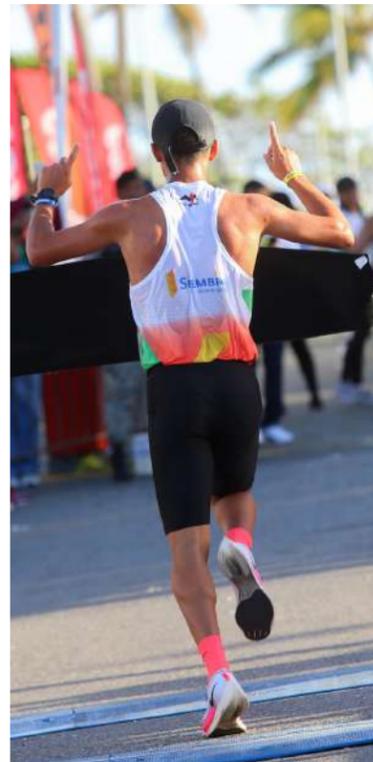




DEPORTES

El compromiso de AFP Siembra con la promoción de un estilo de vida saludable y activo se reflejó en nuestro apoyo a más de **10 eventos deportivos** en el 2023, con una participación que supera los **3,000 asistentes**. Desde el golf, donde hicimos acto de presencia en los principales torneos del país, hasta el fútbol, apoyando a la Academia de Fútbol Santa Fe con la Copa AFP Siembra, demostramos nuestro apoyo a diversas disciplinas y fomentamos la importancia del deporte.

Eventos Deportivos ▶ **10**
Asistentes ▶ **3,000**



Torneos De Golf

Torneo Golf View



Torneo de Golf ADOEXPO



Torneo Fede Cup



Torneo de Golf Copa Hispanidad



Torneo de Golf Mitre



CAPACITACIÓN, Desarrollo y Economía

Cerramos el 2023 con **8 actividades presenciales**, entre almuerzos empresariales, congresos, ferias y encuentros en los que participaron **3,996 personas**.

A través de estos acercamientos, hemos impactado las zonas norte, sur y este del país, logrando grandes acercamientos y nuevas alianzas.



Grupo Carol Congreso de Salud & Bienestar 2023

Participar en el Congreso de Salud & Bienestar 2023 de Grupo Carol, fue una de nuestras acciones destacadas del año pasado. Nos brindó la oportunidad invaluable de compartir conocimientos y experiencias con sus más de **2,200 colaboradores**, proporcionando charlas educativas y actividades innovadoras que promovieron el bienestar integral.



Mejores Empresas Para Trabajar

Nos sentimos honrados de haber sido reconocidos nuevamente en el ranking de las Mejores Empresas Para Trabajar en Santo Domingo y Santiago del año 2023. Este reconocimiento es un testimonio del esfuerzo constante de nuestra gente por crear un entorno laboral enriquecedor y gratificante, donde cada miembro pueda prosperar y crecer profesionalmente.



Feria Internacional del Libro 2023



Almuerzo Empresarial Capex “La Empresa Influyente”

Este almuerzo contó con la presencia del empresario Celso Juan Marranzini y la participación de 90 personalidades del sector privado. El evento tuvo como objetivo discutir los avances y desafíos del sector socioeconómico del país, proporcionando un espacio para el intercambio de ideas y la colaboración entre líderes empresariales.



Conversatorio Empresarial CAPEX Turismo en el Norte



Firma de Acuerdo UNIKA – AFP Siembra



Congreso Nacional de Gestión Humana: Nuevo Ecosistema

Organizado por ADOARH, este congreso abordó temas de innovación, sostenibilidad y tecnologías aplicadas al talento humano. Con nuestra participación activa a través de un stand innovador, el patrocinio de varias conferencias y el gran cierre, este evento proporcionó un espacio para el intercambio de conocimientos y mejores prácticas en gestión humana. El congreso destacó la importancia de adaptarse a un nuevo ecosistema empresarial, impulsado por la innovación y la tecnología. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la excelencia en la gestión del talento humano, promoviendo el desarrollo de capacidades y habilidades relevantes para el futuro del trabajo.



SuperBrands Reconocimiento de las grandes marcas en República Dominicana



25 aniversario AFP Siembra

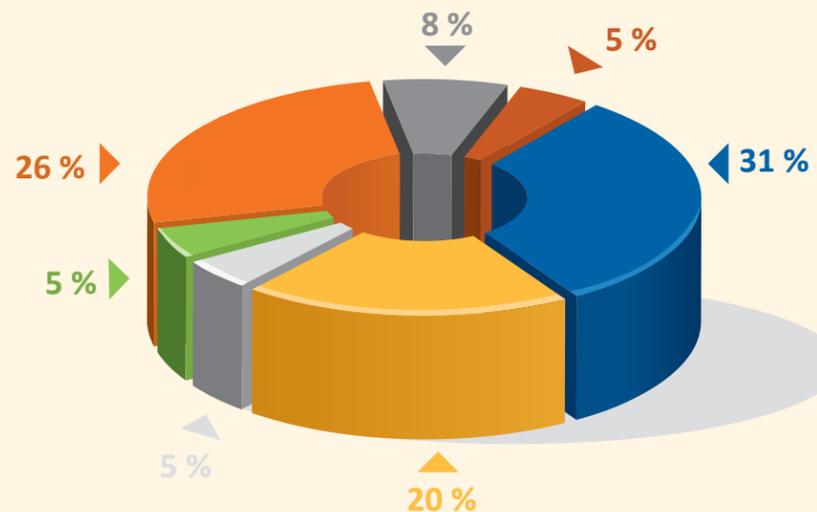
El año pasado celebramos nuestro 25 aniversario con un evento especial dedicado a nuestros clientes y asociados. Este memorable encuentro contó con la distinguida presencia de destacadas figuras del sector, quienes se unieron a nosotros para conmemorar nuestros logros a lo largo de los años. A través de almuerzos empresariales, congresos y encuentros, cerramos el 2023 con una serie de actividades presenciales que nos permitieron reflexionar sobre nuestro viaje y mirar hacia el futuro con esperanza y determinación renovadas.



Actividades 2023

Para el 2023 tuvimos 3 acuerdos corporativos, 2 webinars, 12 conferencias de carácter educativo, 8 actividades de networking, 2 alianzas, 2 actividades de responsabilidad social y 10 actividades deportivas.

- Conferencias
- Capacitación Desarrollo y Economía
- Alianzas
- Responsabilidad social Corporativa
- Deportes
- Acuerdos corporativos
- Webinars



Participantes 2023

En el 2023 tuvimos una participación de 12,757 personas presenciales en las actividades de AFP Siembra. En este mismo año, para las dos actividades de corte virtual tuvimos un total de 687 participantes.

Participación Presencial ▶ 12,757
Participación Virtual ▶ 687





En orden de izquierda a derecha:

Rosy N. Ureña
Gerente Legal

Rayluz Ramírez Saint-Hilaire
2do. Vicepresidente de
Negocios & Servicios

Irving N. Muñiz Céspedes
Vicepresidente de
Negocios & Servicios

Claudia Brito Garrido
2do. Vicepresidente
de Mercadeo

Catherine Lockward Estrella
Gerente Plan Lealtad
& Socios Aliados

20
23

**EQUIPO NEGOCIOS
& SERVICIOS**

Una empresa BHD 

 AFP
SIEMBRA
Invierte para ti

SEMBRANDO Y ALCANZANDO GRANDES LOGROS

En el 2023 hemos sido reconocidos una vez más en el ranking de “Empresas Más Admiradas” en las ediciones Santo Domingo y Región Norte.

Este reconocimiento afianza aún más nuestro compromiso inquebrantable con el más de un millón de afiliados que han depositado su confianza en nosotros, impulsándonos a seguir brindando servicios de calidad excepcional.

EMPRESAS MÁS
ADMIRADAS

 AFP
SIEMBRA
Invierte para ti

Gracias a ustedes podemos continuar afirmando que todo lo que se quiere en la vida se puede **Sembrar y Alcanzar**.

Por nuestros más de
1 MILLÓN DE AFILIADOS
afianzamos nuestro compromiso de invertir para ti, sembrando juntos el mañana que queremos.



SIEMBRA
para ti

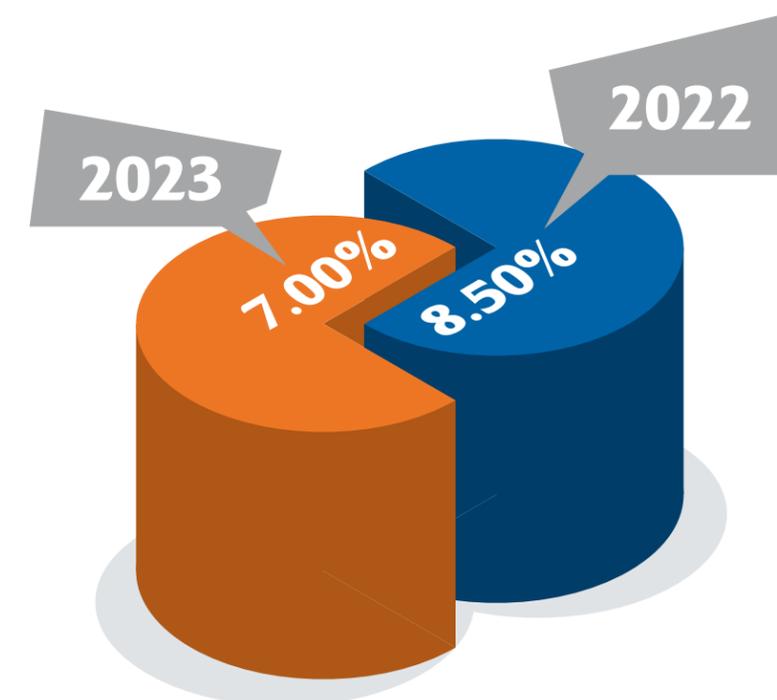
SIEMBRA
Contigo
Club de aliados

INVERSIONES Desempeño y Perspectiva

El año 2023 estuvo marcado por elevados niveles de incertidumbre debido a los conflictos internacionales y las tensiones geopolíticas, los cuales impactaron directamente en las decisiones de las autoridades monetarias. La estabilidad del nivel general de precios fue la prioridad de los bancos centrales mundialmente. Internacionalmente, la Reserva Federal de los Estados Unidos no realizó recortes en las tasas durante el año 2023, manteniendo un enfoque conservador con respecto a la evolución de la inflación.

Localmente, la República Dominicana logró ser uno de los primeros países de la región en alcanzar la convergencia de la inflación hacia su rango meta. Como resultado, la Tasa de Política Monetaria disminuyó de **8.50%** a **7.00%** durante el año 2023.

A pesar de estos desafíos, la economía dominicana experimentó una expansión interanual del **2.40%** durante el 2023, superando el crecimiento promedio de América Latina que fue del **2.20%**. Gran parte de este desempeño se atribuyó a las tasas de crecimiento de sectores clave como Hoteles, Bares y Restaurantes (**10.70%**), Salud (**10.00%**), Servicios Financieros (**6.90%**) y Comunicaciones (**5.60%**), entre otros. Por lo tanto, los esfuerzos de inversión de AFP Siembra para apoyar sectores neurálgicos de la economía dominicana continuarán siendo prioritarios en nuestra gestión.



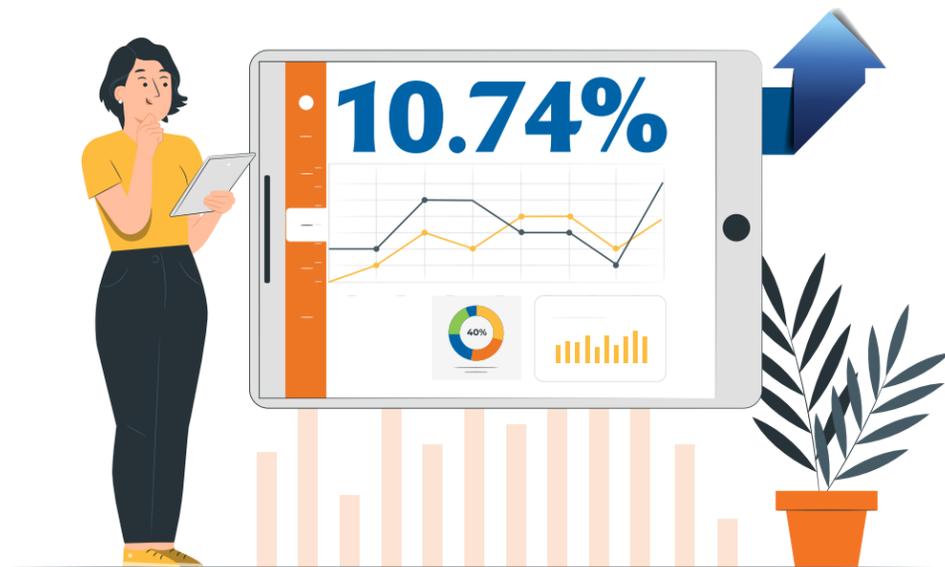
2023

José Manuel Reynoso

Vicepresidente de Finanzas e Inversiones

- Inversiones • Contraloría y Administración
- Planificación y Proyectos

AFP Siembra reafirmó su compromiso de ser un participante activo y relevante en el desarrollo social y económico del país a través de su estrategia de inversión. Al cierre del año 2023, el monto invertido en sectores clave para la economía, como energía, infraestructura, sector inmobiliario, turismo y manufactura local, ascendió a **RD\$ 22,080.48 millones**, equivalente al **10.74%** del portafolio de inversión. Este monto representa un aumento del **31.77%** con respecto al invertido en 2022.



La economía dominicana experimentó un aumento en la cantidad de trabajadores activos, lo que también impactó en los niveles de remuneración que fueron superiores a los de 2022. Estas variaciones se reflejaron en el incremento de los aportes a las cuentas de capitalización individual de los afiliados, con un crecimiento del **35.41%**, pasando de **RD\$ 7,974.11 millones** a **RD\$ 10,798.08 millones**.

Los fondos bajo administración de AFP Siembra tuvieron un crecimiento absoluto de **RD\$ 26,173.69 millones**. De este incremento, un **58.74%**, equivalente a **RD\$ 15,375.61 millones**, fue producto de la rentabilidad generada a través de la gestión activa de inversiones a favor de los afiliados. La rentabilidad del Fondo T-1, al cierre de diciembre de 2023, fue del **10.24%**; la medida de año a año fue del **8.32%** y la rentabilidad de los últimos 60 meses se situó en el **9.22%**.

El total de ingresos de AFP Siembra al cierre de 2023 ascendió a **RD\$ 2,559.29 millones**, con utilidades después de impuestos de **RD\$ 1,082.01 millones**, representando un **0.56%** sobre el promedio de los activos bajo administración y un retorno sobre el patrimonio promedio del año del **32.60%**, a favor de los accionistas. Como parte de nuestro compromiso con una gestión de riesgos de inversión prudente, al cierre de 2023, el **93.93%** del patrimonio de los fondos de pensiones bajo administración fue invertido en emisores e instrumentos clasificados en las tres categorías de mayor calificación de riesgo para el corto y largo plazo, de acuerdo con las evaluaciones de las principales empresas calificadoras de riesgo autorizadas por las entidades pertinentes del país.

AFP Siembra lideró la industria en términos de participación en moneda extranjera, con un **25.91%** del portafolio de inversiones invertido en títulos denominados en dólares. Con esta estrategia, a pesar de los desafíos presentados por la volatilidad en el tipo de cambio a lo largo del año, se pudo preservar el valor del patrimonio de los afiliados, cumpliendo con el rol y la responsabilidad fiduciaria que corresponde a la administradora de fondos de pensiones.

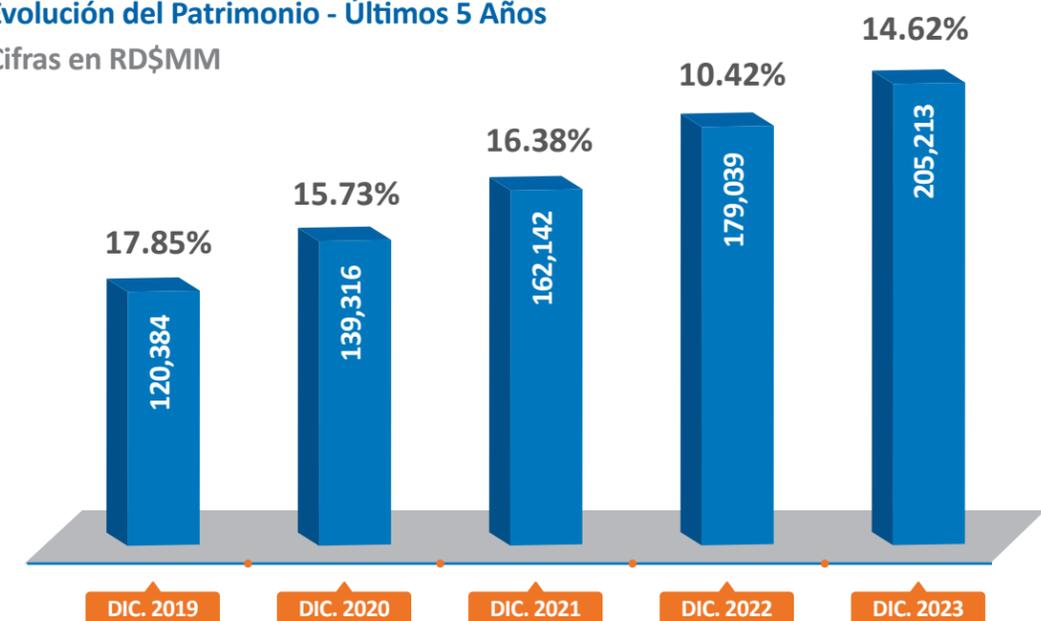
Para 2024, AFP Siembra continuará con un enfoque a largo plazo en la gestión del portafolio de inversiones de los afiliados, priorizando el apoyo a sectores que contribuyan al desarrollo económico y del mercado laboral local. La correcta medición de los riesgos y la toma de decisiones basadas en datos de mercado serán los pilares que garantizarán la objetividad de nuestro accionar y la adecuada preservación del patrimonio que nuestros aportantes han confiado en nosotros.


Patrimonio

El patrimonio administrado alcanzó la suma de **RD\$ 205,213 millones**, lo que representa un crecimiento del **14.62%** en comparación con los **RD\$ 179,039 millones** del cierre del período anterior. En total, el crecimiento de los activos fue de **RD\$ 26,174 millones**, de los cuales **RD\$ 15,376 millones** fueron producto de la rentabilidad generada por el portafolio de inversiones.

Evolución del Patrimonio - Últimos 5 Años

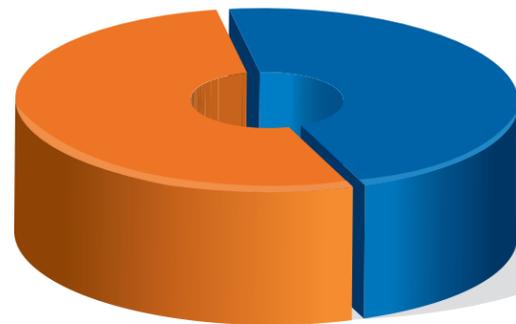
Cifras en RD\$MM



Fuentes de Crecimiento del Patrimonio 2023

RD\$ 205,213 millones

Resultado Neto del Fondo
58.74 %
15,376



Aportes Netos
41.26 %
10,798

Composición de la cartera de inversiones

Durante el 2023, la cartera de inversiones registró un crecimiento del **14.71%**, alcanzando la suma de **RD\$ 205,579 millones**; este valor supera en **RD\$ 26,356 millones** los **RD\$ 179,223** del cierre correspondientes al ejercicio anterior.

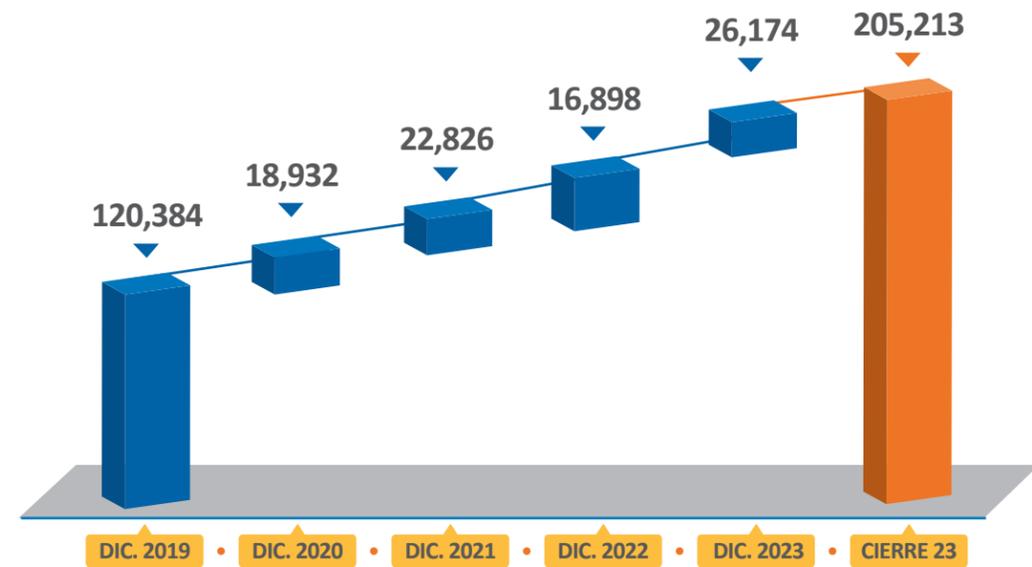
El portafolio de inversiones incluye activos en los principales sectores estratégicos de la economía del país, los cuales tienen capacidad para generar un efecto multiplicador. Dentro de estos sectores, podemos destacar el turismo, la energía, la zona franca, el inmobiliario y el industrial, alcanzando la suma de **RD\$ 22,080 millones**, equivalente al **10.74%**.

En cuanto a la diversificación de la cartera de inversiones por monedas, el portafolio del Fondo T-1 cerró el año con un **25.91%** invertido en dólares estadounidenses, superior al porcentaje alcanzado por todo el sistema, que fue del **21.63%**.

El portafolio del Fondo T-1 se encuentra mayoritariamente colocado a largo plazo, lo que permite correlacionar los vencimientos con los pasivos exigibles del portafolio y lograr una mejor optimización de la relación riesgo-retorno del portafolio de inversiones.

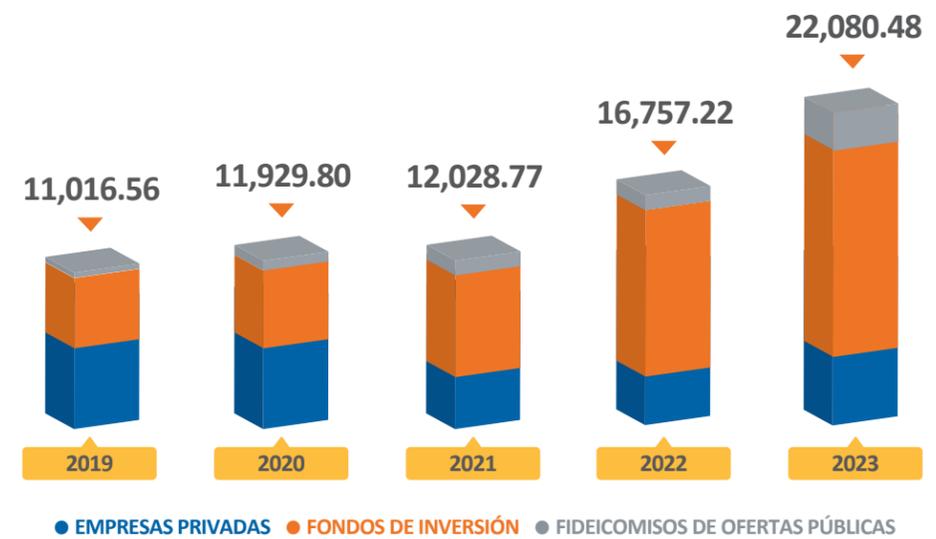
Evolución de la Cartera de Inversiones

Cifras en RD\$MM

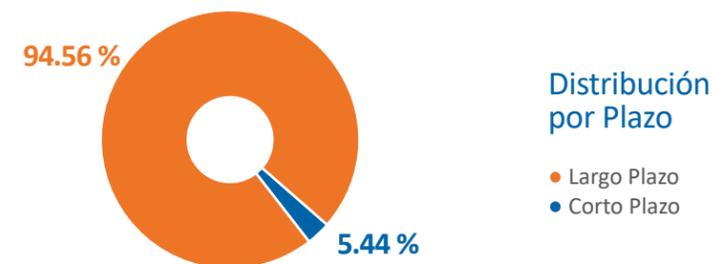
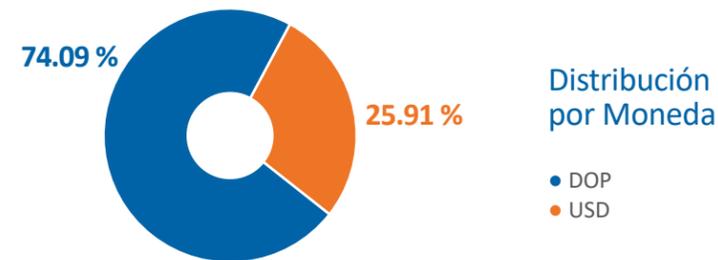
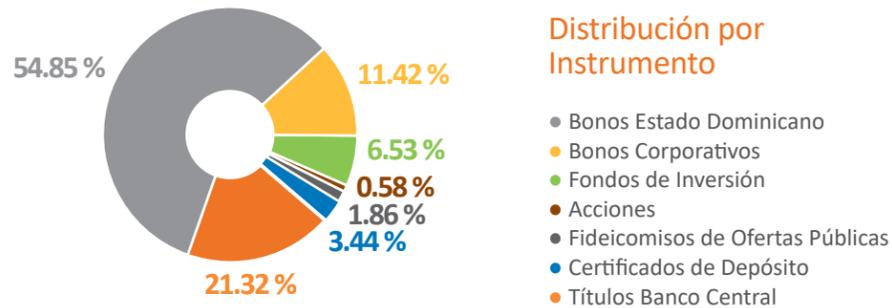
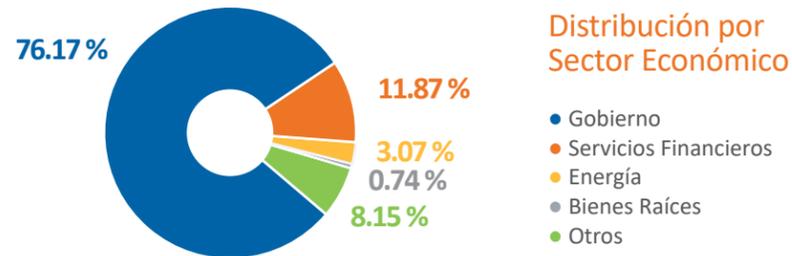


Inversión Sector Real

Cifras en RD\$MM



Distribución de la Cartera de Inversiones



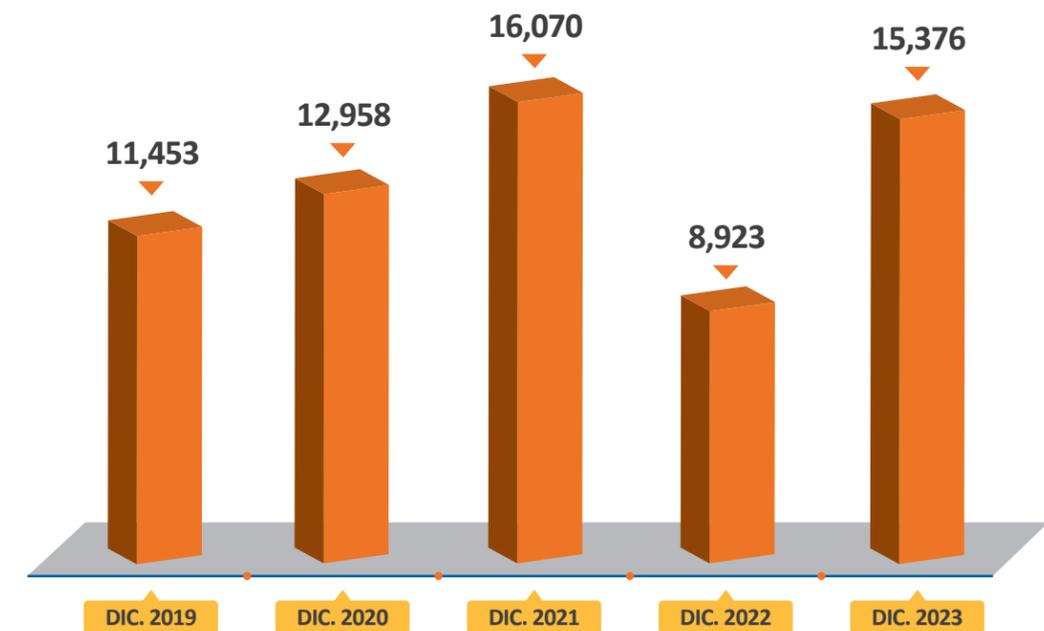
Rentabilidad

Como resultado de las nuevas inversiones realizadas, una adecuada estrategia de cobertura y trading, así como el comportamiento de los precios de los valores de largo plazo, logramos generar una rentabilidad neta para nuestros afiliados de **RD\$ 15,376 millones**, lo que representa el **58.74%** del crecimiento total del patrimonio de nuestros afiliados durante el año 2023. El valor de la cuota pasó de **953.90** en diciembre de 2022 a **1,033.27** en diciembre de 2023, lo que representa una rentabilidad del **8.32%**.

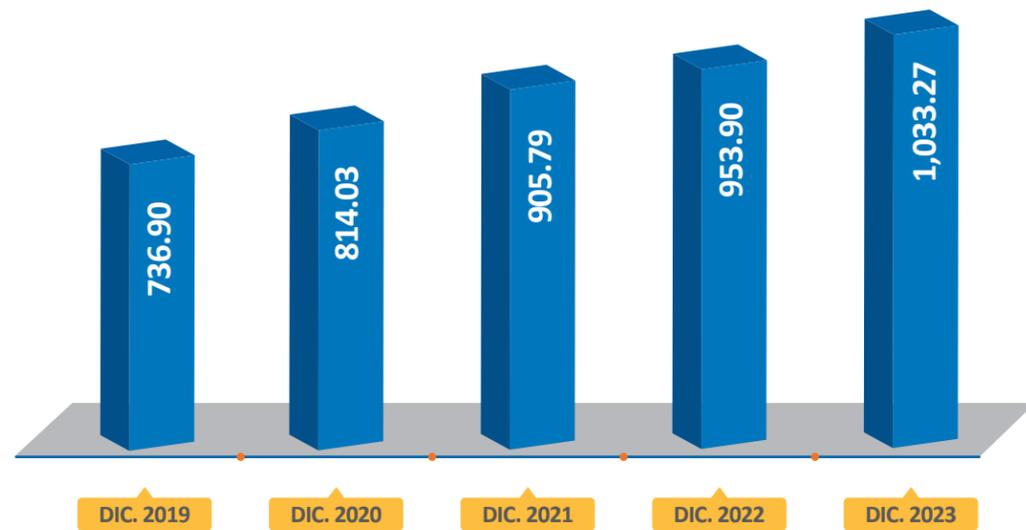


Rentabilidad Acreditada - Últimos 5 Años

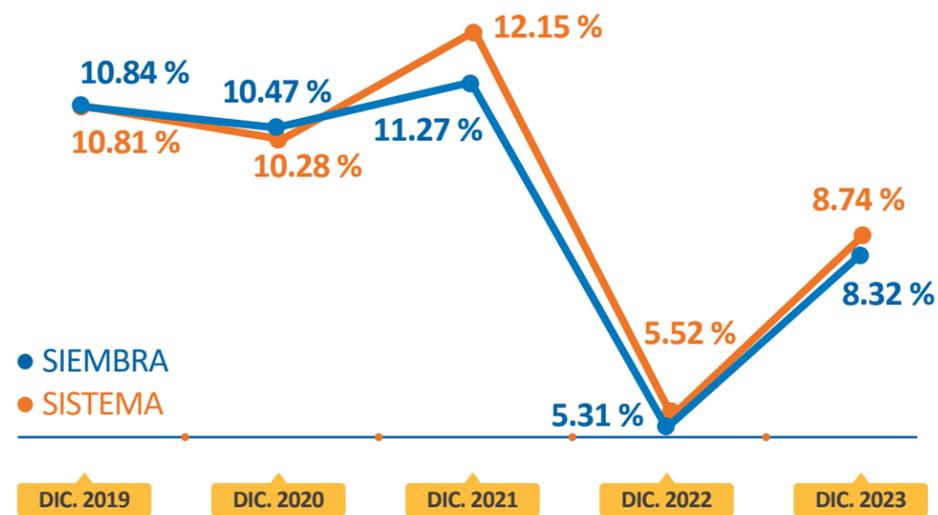
Cifras en RD\$MM



Evolución Valor Cuota - Últimos 5 años



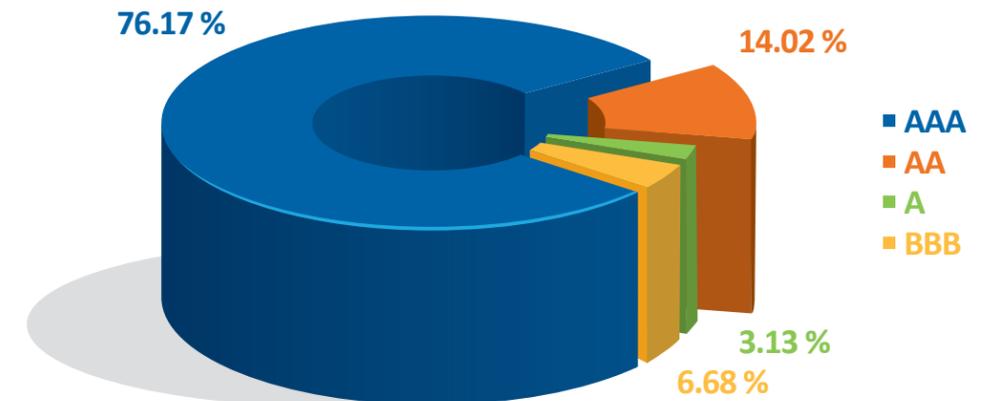
Rentabilidad 12 Meses - Últimos 5 años



Gestión de Riesgos

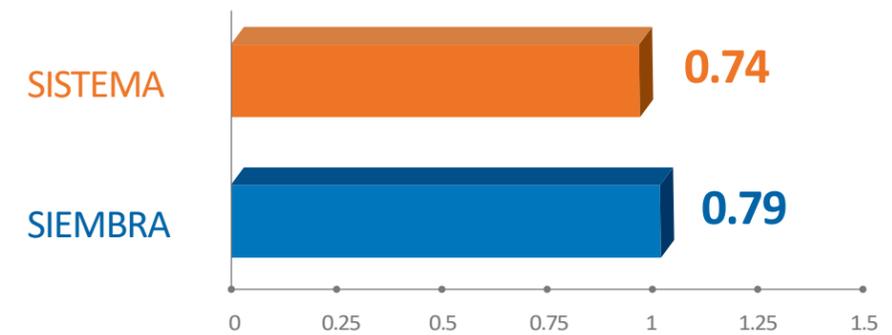
El **76%** del portafolio del Fondo de Pensiones T-1 se encuentra invertido en emisores que tienen una calificación de AAA y, de forma consolidada, más del **93%** de los receptores de las inversiones tienen un grado de inversión de A o superior.

Distribución por Calificación de Riesgo a Largo Plazo



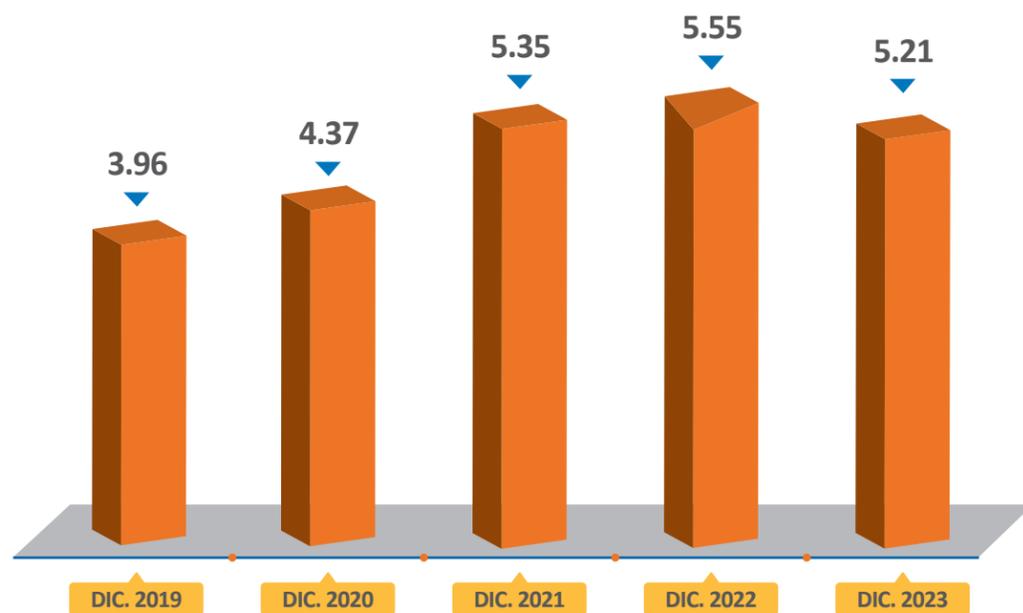
El índice de Sharpe, que mide la recompensa que recibe el afiliado por cada unidad de riesgo que se incluye en el portafolio, fue de **0.79**, mientras que el del sistema fue de **0.74**. Este indicador, combinado con la alta calificación de riesgo de las inversiones, denota la adecuada y sana gestión del portafolio.

Índice de Sharpe Ratio - Últimos 12 Meses - Fondo T-1



La duración del portafolio del Fondo de Pensiones T-1 alcanzó niveles máximos de **5.21** años para el cierre de 2023, mostrando un crecimiento acumulado de **1.25** en los últimos cinco años. Este aumento en la duración mejora la sostenibilidad financiera del Fondo de Pensiones, ya que permite realizar las inversiones de manera que sus vencimientos coincidan con los pasivos exigibles, eliminando así el riesgo de reinversión.

Duración del Portafolio del Fondo de Pensiones T-1



1.25 Crecimiento Acumulado

Dada la volatilidad registrada en los precios durante 2023, AFP Siembra se mantiene monitoreando el comportamiento de los mismos y evaluando el posible impacto de las variaciones en el portafolio de manera constante para poder identificar y mitigar los posibles riesgos que puedan afectar el valor de las inversiones de nuestros afiliados.

GESTIÓN FINANCIERA y Resultados del Ejercicio

Ingresos

Los ingresos operacionales, al cierre de 2023 fueron por un valor de **RD\$ 2,001.3 millones**, cifra que sumada a los **RD\$ 558.0 millones** correspondientes a los ingresos financieros y extraordinarios, dan como resultado ingresos totales por un monto de **RD\$ 2,559.3 millones**, reflejando un incremento de **4.3%** sobre la ejecución del 2022.

CIFRAS EN RD\$M



Gastos

Los gastos operacionales, al 31 de diciembre de 2023, ascendieron a **RD\$ 730.3 millones**, los gastos generales y administrativos fueron de **RD\$ 404.5 millones**, mientras que los gastos financieros alcanzaron los **RD\$ 22.7 millones**. El gasto total ascendió a **RD\$ 1,157.5 millones**, logrando disminuir **2.14%** con relación a la ejecución del 2022.

CIFRAS EN RD\$M



Resultados del Ejercicio

Al cierre de 2023 los resultados financieros obtuvieron una utilidad neta, después de impuestos, de **RD\$ 1,082.0 millones**, equivalentes a un **0.58%** sobre los activos bajo nuestra administración. Nuestra firma de auditores, Price Waterhouse Coopers, concluyó la auditoría de nuestros estados financieros confirmando que los balances y resultados de estos presentaron razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de AFP Siembra S.A.

Ingresos vs. Gastos CIFRAS EN RD\$M





En orden de izquierda a derecha:

Sory de la Cruz Rodríguez
2do. Vicepresidente
Contraloría y Administración

Amaury Ángeles de la Rosa
Gerente de Planificación
y Proyectos

José Manuel Reynoso
Vicepresidente de Finanzas
e Inversiones

Rosanna Abreu Castillo
Gerente de Inversiones

Elba Toribio Jiménez
2do. Vicepresidente de
Planificación y Proyectos

Bernardo Regino Vargas
Trader Senior

2023

**EQUIPO FINANZAS
E INVERSIONES**

DIGITALIZACIÓN de la Jornada de Supervivencia

Completamos con éxito la digitalización del proceso de tramitación de Solicitudes de Pensión por Supervivencia a través de nuestra **Página Web**, lo que representa un avance significativo en la eficiencia de nuestros servicios. Al eliminar la necesidad de trámites presenciales, hemos mejorado la accesibilidad para los beneficiarios, la experiencia del cliente, reducido los tiempos de procesamiento y optimizado los recursos de la AFP.



Habilitador Comercial

En el 2023, ampliamos las funcionalidades de la **App Móvil "Siembra Más"**, con el objetivo de dotar a nuestra Fuerza de Ventas de una herramienta eficiente para gestionar leads y aumentar la captación de clientes. Esta mejora agiliza el proceso de seguimiento y aumenta las conversiones. Con esta innovación tecnológica, fortalecemos la capacidad de la fuerza de ventas para maximizar oportunidades y expandir la base de clientes de manera efectiva y oportuna.



**20
23**

Edgar Vásquez Perdomo

Vicepresidente
Operaciones & Tecnología

Canales Digitales

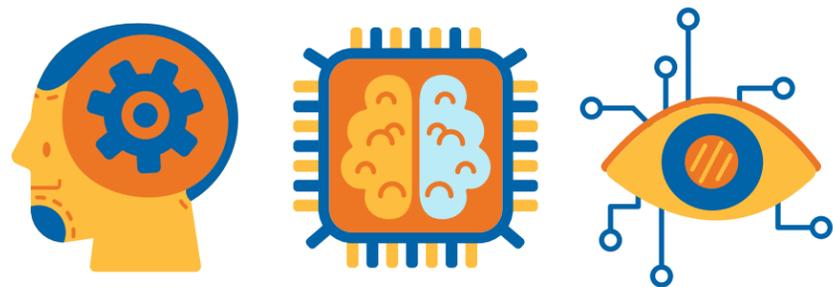


Durante el 2023, continuamos potenciando nuestros canales digitales, incorporando nuevas funcionalidades a la App "Mi Siembra":

- **Notificaciones Push:** Ampliamos las vías de comunicación con los afiliados al enviar automáticamente notificaciones de aportes, vencimientos de productos y otras informaciones relevantes.
- **Digitalización del Programa de Lealtad "Siembra Contigo":** Nuestros afiliados pueden acceder fácilmente a los beneficios de este programa, aumentando su compromiso y fidelidad con nuestra marca. Además, esta iniciativa nos permite recopilar datos valiosos sobre las preferencias y comportamientos de los clientes, lo que nos ayuda a mejorar continuamente nuestros servicios y fortalecer las relaciones con nuestra base de usuarios.

Inteligencia de Negocios

Durante el pasado año 2023, completamos la primera etapa del proyecto de Inteligencia de Negocios, lo que nos permitirá tomar decisiones más informadas y estratégicas al analizar los datos en tiempo real. Esto conlleva una mayor eficiencia operativa, una mejor comprensión del mercado y de los clientes, además de ofrecernos una visión integral y precisa que impulsa el proceso de transformación.



CRM

A mediados del 2023, iniciamos la implementación de **Zoho CRM** (Customer Relationship Management) con el objetivo de lograr una gestión más eficiente y personalizada de las relaciones con los clientes. Esto permite un seguimiento detallado de las interacciones, facilitando la identificación de necesidades individuales y oportunidades de servicio. Además, el CRM nos proporcionará los datos necesarios para mejorar la retención de clientes, aumentar la satisfacción y **optimizar las estrategias de ventas y marketing**. Este proyecto se completará en el año 2024.





En orden de izquierda a derecha:

*Víctor Acevedo Concepción
Gerente Mantenimiento
de Aplicaciones*

*Edgar Vásquez Perdomo
Vicepresidente de
Operaciones & Tecnología*

*José Luis Ramírez
Gerente de
Operaciones*

20
23

**EQUIPO OPERACIONES
Y TECNOLOGÍA**

ESCALANDO EL SENDERO de Nuestra Transformación

El 2023 marcó el inicio hacia la Transformación, llevando a AFP Siembra a generar un mayor posicionamiento de mercado y preparando el terreno para impulsar una aspiración mayor. De la mano de un equipo de líderes y colaboradores fue presentada la estrategia de transformación, impulsando los resultados que, en este primer año, logró la aceleración de nuestro crecimiento y transformó la experiencia del cliente con una propuesta de valor diferenciadora.

ESCALA 200



Esta Transformación fue impulsada por un Propósito común e inspirador que afianza nuestro compromiso de generar un impacto positivo en la vida de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y comunidad en general, “inspirando y demostrando que todo lo que uno quiere se puede sembrar y alcanzar”.

20
23

María del Carmen Gil

2do. Vicepresidente
de Gestión Humana



Como el reto de un escalador, esta Transformación ha implicado desarrollar una mentalidad organizacional que fomenta la creatividad, la disrupción y que procura alcanzar el máximo potencial de nuestro equipo de colaboradores, impactando positivamente los resultados financieros, capturando valor a corto plazo y acelerándolo a largo plazo. En este sentido, las iniciativas se enfocaron en mejorar la experiencia del cliente, desarrollar una propuesta de valor diferenciadora, potenciar la fuerza comercial, incrementar la rentabilidad y todo esto apalancado en la creación de una cultura organizacional ganadora, liberando su máximo potencial y fomentando una experiencia transformadora.

Maximizamos Nuestros Talentos

Con el objetivo de maximizar el alcance de nuestros programas de formación y desarrollo, en el 2023 implementamos nuestra Universidad Corporativa Siembra, plataforma de formación virtual, que cuenta con más de 2,000 recursos de formación en competencias blandas, digital skill, liderazgo y regulatorias.

Durante el 2023, fueron desarrolladas más de 5,200 horas de formación en liderazgo, competencias técnicas, digitales, regulatorias y experiencia del cliente que, junto a las 1307 horas de formación en la Universidad Corporativa Siembra, impulsaron el desarrollo integral de nuestros colaboradores. De igual forma, continuamos fortaleciendo nuestro



Te presentamos nuestra Universidad Corporativa Siembra

En esta nueva plataforma de aprendizaje tendrás la oportunidad de realizar tu propia ruta de aprendizaje, así como los programas que te serán asignados para potencializar tu desarrollo en Siembra.

Estamos seguros de que con esta nueva herramienta, juntos podremos desarrollar nuevos conocimientos y habilidades, que impulsarán la vida profesional de todo nuestro equipo de colaboradores y continuaremos construyendo el futuro de AFP Siembra.

Busca en tu Inbox las informaciones de acceso a Ubits, enviado desde la cuenta sopORTE@ubits.com.

Porque eres el protagonista de tu desarrollo, te invitamos a construir tu Futuro

AFP SIEMBRA Invierte para ti

equipo de líderes a través de nuestra Escuela de Liderazgo, a través de la cual formamos 22 nuevos líderes en las competencias de nuestro Modelo de Liderazgo.

Conscientes de que la Innovación es un componente integral de nuestro ADN, durante el año mantuvimos nuestro programa de formación digital, impartiendo los workshops mensuales de temas como Agile Mindset, Pensamiento Creativo y Disruptivo, Hábitos para la Innovación, error como Palanca de Aprendizaje, Activando la Innovación, entre otros.

Programa de Coaching Interno



Reafirmamos nuestro compromiso de contar con los mejores talentos del mercado, a través de la atracción y formación constante de los talentos que son los protagonistas de una estrategia de transformación ganadora, impulsando su desarrollo profesional y personal de forma continua.

En el 2023, iniciamos con nuestro Programa de Coaching Interno, el cual tiene el objetivo de promover la práctica de coaching en el liderazgo, como herramienta de potencialización de los talentos, así como de fortalecer las herramientas de desarrollo y mejora del desempeño de nuestros colaboradores. Este Programa completo la certificación de 12 Coaches internos.

25 años Sembrando y Alcanzando Sueños

En el 2023 celebramos 25 años de historia de AFP Siembra. En este sentido, fueron realizadas acciones de comunicación y actividades con todo nuestro equipo, encaminadas a fortalecer nuestra cultura, valores y nuestro Propósito Institucional.



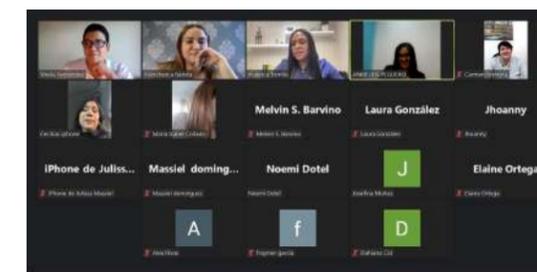
La celebración de nuestro aniversario fue el marco de la realización de una actividad de integración que reunió a todo el equipo de colaboradores e incluyó dinámicas en exterior, presentación del recuento histórico de Siembra, reconocimientos y la celebración de 25 años inspirando y demostrando que todo lo que uno quiere se puede sembrar y alcanzar.

Con esta actividad reafirmamos nuestro compromiso con nuestros clientes, nuestros accionistas, colaboradores y la comunidad en general.

Bienestar

Para AFP Siembra, es de alta prioridad la creación y mejora constante de ambientes de trabajo que motiven y mantengan a sus colaboradores en su máximo potencial, fomentando una salud organizacional óptima y una experiencia transformadora. En este sentido, realizamos la medición de clima y cultura organizacional, a través de la firma internacional Great Place to Work Institute, en la cual nuestros colaboradores expresaron una satisfacción general de 91%, así como un sentido de orgullo y pertenencia de un 95%, resultados que nos colocan por encima del promedio del país y del sector financiero y seguros en dicho estudio.

El bienestar integral de nuestro equipo de colaboradores continuó siendo un foco importante de atención en el 2023. Durante el año, realizamos nuestros Encuentros de Bienestar, como un espacio para gestionar proactivamente la salud emocional y el desarrollo personal, con sesiones mensuales



sobre temas enfocados a las distintas dimensiones que conforman al ser humano; ofreciendo apoyo de consultas psicológicas y coaching de bienestar.

De igual forma y como parte de nuestro compromiso con la familia Siembra, en el 2023 fue llevado a cabo el Programa de Verano para hijos de colaboradores, “El Sendero de tu Vida” donde se abordaron temas de autoconocimiento, propósito personal, conciencia medioambiental e impulsando el liderazgo juvenil para los hijos de nuestros colaboradores en edades entre 13 a 18 años.



Voluntariado

Como parte de nuestro compromiso social, en el 2023, continuamos impulsando nuestro Programa de voluntariado Siembra Conecta con tu Comunidad, que afianzó su objetivo realizando cuatro acciones de apoyo a comunidades de bajos recursos en la solución de necesidades como consultas en medicina general, oftalmología, pediatría y odontología. De igual forma, fueron impartidas charlas de salud mental, cuidado de la salud en general y de orientación sobre el sistema de seguridad social, impactando a más de 1,000 adultos y niños.

Nuestros Voluntarios continuaron apoyando nuestra acción de responsabilidad social, logrando la inscripción de 68 Voluntarios activos que durante el año participaron activamente, en las charlas educativas, operativos médicos, entrega de medicamentos y útiles escolares, jornadas de educación en manejo de desechos sólidos, jornadas de limpieza, entre otros.

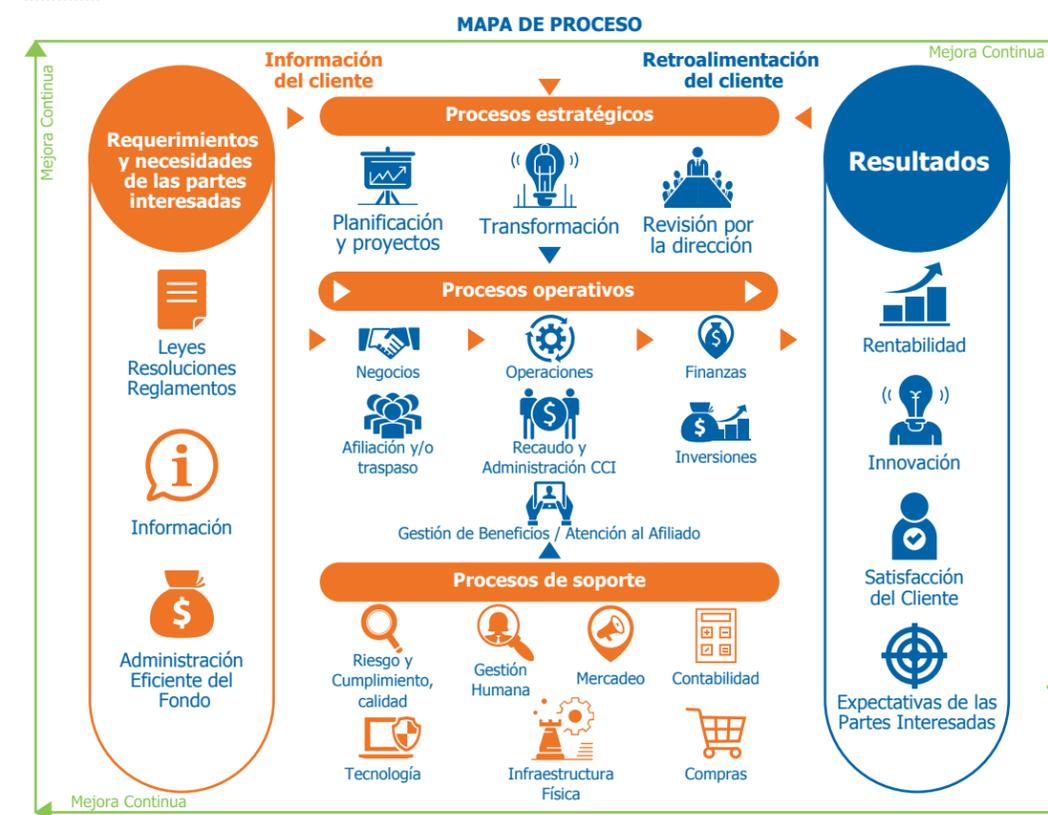


SISTEMA DE Gestión de Calidad

Durante el año 2023, hemos logrado exitosamente renovar nuestra certificación ISO 9001, reflejando así nuestro compromiso continuo con la excelencia operativa y el estricto cumplimiento de los estándares establecidos por esta normativa internacionalmente reconocida. Obtener esta certificación gratifica nuestra dedicación hacia la mejora continua y la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes. Este logro es respaldado por la alta dirección y todos los colaboradores de la organización, lo que nos ha permitido mantener un elevado nivel de calidad en los servicios proporcionados.

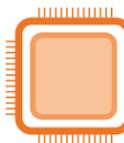
Mantenemos el reconocimiento internacional de IQNet, entidad que valida nuestro "Sistema de Administración Certificado". Esta acreditación garantiza que todos nuestros procesos y servicios cumplen con los más altos estándares de calidad, siendo gestionados de manera rigurosa y eficiente.

Mejora Continua



Hamlet Marcelino
2do. Vicepresidente de Riesgo & Cumplimiento

Como parte de nuestra gestión de mejora continua y transformación, participamos activamente en la formalización y actualización de la documentación requerida en cada una de nuestras iniciativas. Coordinamos y lideramos las iniciativas asignadas dentro de los diferentes frentes establecidos, validando el cumplimiento normativo, identificando los riesgos asociados y contribuyendo al logro de los objetivos planteados. Además, participamos como responsables en las células de innovación definidas.



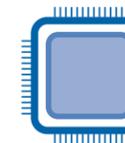
Gobierno Corporativo

AFP Siembra garantiza el cumplimiento de las mejores prácticas internacionales en materia de Gobierno Corporativo, a través de un conjunto de normas internas contenidas en los Estatutos Sociales, el Manual de Gobierno Corporativo, el Código de Ética y los Reglamentos de los Comités de Apoyo. Estas normativas son asumidas y fomentadas en toda la organización para alcanzar una posición de liderazgo en materia de transparencia en la República Dominicana, siguiendo las normas establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana (SIPEN).

Principios Gobierno Corporativo



- Protección de los Derechos de los Accionistas
- Tratamiento Equitativo a los Accionistas
- Reconocimiento de los Derechos de Terceras Partes Interesadas
- Divulgación de Información y Transparencia
- Las Responsabilidades del Consejo de Administración



Estructura Gobierno Corporativo



La estructura del Gobierno Corporativo abarca todas las áreas de alta importancia para el funcionamiento de AFP Siembra.

Durante el período 2023, como parte de nuestra gestión de gobierno corporativo, ejecutamos acciones para mantener la adopción e implementación de los principios y normas que rigen las relaciones dentro de la empresa. Estas acciones incluyeron:

- Aprobación del Informe de Gestión Anual de la Gerencia.
- Revisión de los informes de gestión de los comités de apoyo del Consejo.
- Aprobación del Informe Anual de Gobierno Corporativo de la sociedad.
- Actualización y aprobación del Reglamento sobre la Política de Autorizaciones de Firmas, Poderes y Mandatos de la sociedad para el período 2023-2024.
- Evaluación externa y autoevaluación del Consejo de Administración.
- Nombramiento de los Comités de Apoyo del Consejo.
- Ratificación de los códigos de Conducta y Ética.
- Actualización y aprobación de los Reglamentos de los Comités de Apoyo de la sociedad para el período 2023-2024.

Gestión de Riesgo y Control

AFP Siembra continúa fortaleciendo la gestión integral de sus riesgos bajo las mejores prácticas, observando las disposiciones de la Superintendencia en su Resolución 370-15 sobre Administración de Riesgo Operativo en las AFP. Identificamos y gestionamos un tablero de indicadores clave para el seguimiento de los riesgos administrados por la empresa.



Durante el año fiscal 2023, la Unidad de Riesgo ha mantenido una ejecución sólida de un plan de difusión y comunicación, estableciendo una presencia constante y cercana con las diversas áreas de la empresa. Se han llevado a cabo acciones necesarias para fortalecer la gestión de riesgos y comprender el nivel de exposición al que la empresa se enfrenta en el desarrollo de sus operaciones. Asimismo, se han definido de manera oportuna mecanismos de mitigación y control para salvaguardar los recursos propios y de terceros bajo nuestra administración y control, ante posibles eventos de riesgo.

Resolución 370-15

Difusión Y Comunicación Sobre La Administración De Riesgo Operativo



En este sentido, se han realizado talleres de capacitación y comunicación sobre aspectos normativos, revisiones de procesos y matrices de riesgos con el personal encargado. Además, se ha mantenido la ejecución de campañas de comunicación sobre la cultura de riesgo operativo, abordando los riesgos asociados a la seguridad de la información y ciberseguridad. Se ha considerado cada vez más la exposición a estos riesgos debido a los efectos de la digitalización de los canales de atención y procesos de la empresa.

Gestión de Riesgo Financiero

En lo que respecta a la gestión del Riesgo Financiero, durante el año 2023, hemos continuado monitoreando los riesgos de precios de nuestros portafolios. Se han ejecutado modelos y escenarios mediante diversas herramientas de medición de riesgos, permitiendo la toma de decisiones oportunas

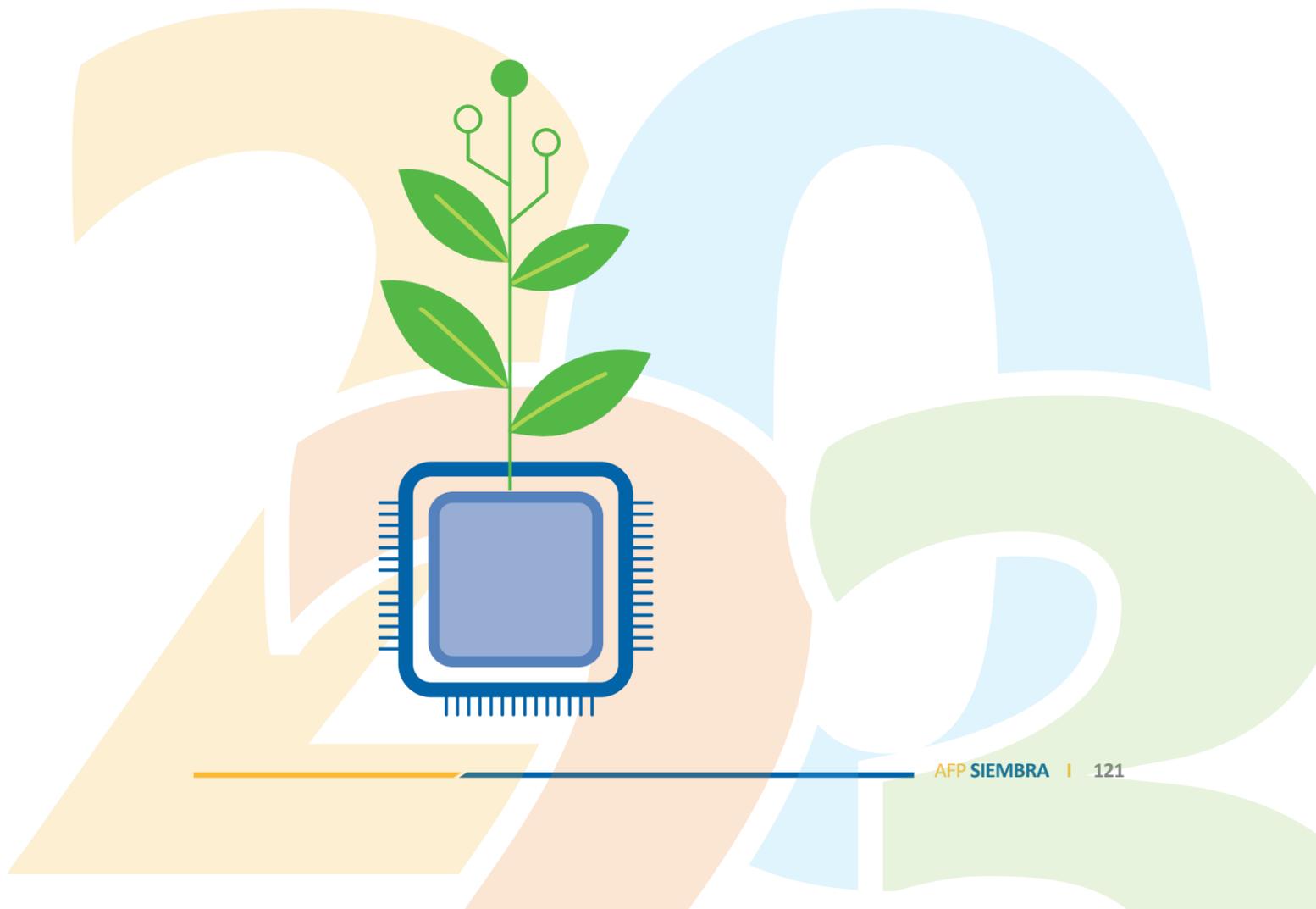
de inversión. Entre estos, se ha desarrollado un modelo de riesgo que incluye escenarios de valoración bajo la metodología de Nelson & Siegel, valoración por vector RDVAL y valoración por vector SIPEN. Esto nos ha permitido monitorear los cambios del portafolio ante movimientos de las tasas de interés del mercado, en beneficio de las pensiones de nuestros afiliados.

Asimismo, hemos mantenido un seguimiento riguroso sobre los tableros de riesgos de mercado y liquidez, en coordinación con los lineamientos de nuestro Centro Financiero BHD. Hemos observado el cumplimiento de los límites de inversiones, buscando una adecuada diversificación del portafolio e equilibrando riesgo y rentabilidad. Todo ello en consonancia con nuestro rol fiduciario frente a nuestros afiliados. Durante el año, hemos analizado más de 25 proyectos de inversión en áreas como energía (con enfoque en energías limpias), turismo, vivienda, inmobiliario corporativo, financiero, infraestructura, manufactura y consumo. Estas inversiones no solo aportan rentabilidad y diversificación a las cuentas de pensiones de nuestros afiliados, sino que también impulsan el desarrollo de sectores clave para el crecimiento económico y social de nuestro país.



En nuestro compromiso por mantener un ambiente de control para la administración de riesgos corporativos, hemos continuado agregando valor mediante la integración de tareas que fomentan una cultura de control alineada con las estrategias de la empresa. Durante el año 2023, hemos llevado a cabo revisiones y depuraciones de proveedores, depurando más de 100 accionistas de las empresas que integran nuestra red de aliados y proveedores. En cumplimiento de la ley 155-17 de prevención de lavado de activos, hemos actualizado la información de debida diligencia para todas las instituciones financieras con las que mantenemos negociaciones y hemos atendido más de 50 solicitudes de confirmaciones de saldos de nuestros proveedores comerciales y de servicios externos, intermediarios financieros y empresas relacionadas.

En coherencia con una gestión de control eficiente, durante el año 2023 revisamos los procesos internos en el área de Negocios y Servicios, y hemos gestionado y llevado a cabo auditorías sobre los procesos de Servicio al Cliente, Tecnología, Contabilidad y Administración, Inversiones, Operaciones, Custodia de Valores, Recursos Humanos y auditoría de Estados Financieros. Hemos coordinado de forma oportuna más de 1,500 requerimientos de nuestros auditores internos y externos, obteniendo resultados satisfactorios que reflejan nuestro compromiso continuo con el fortalecimiento de una cultura de control interno robusta.





En orden de izquierda a derecha:

Manuel Martínez Guzmán
Gerente de Riesgo
Financiero

Hamlet Marcelino
2do. Vicepresidente de
Riesgo y Cumplimiento

Alexander Grullón Reyes
Sub-Gerente de Calidad
y Procesos



EQUIPO RIESGO Y CUMPLIMIENTO



Building trust together.

Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

AFP SIEMBRA, S.A.

GUSTAVO MEJÍA RICART, 36.
(SANTO DOMINGO)
República Dominicana

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:

Pension fund management by customer affiliation, customer service management and individual account administration and pension and benefits grants.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2014-07-21 Last issued: 2023-07-21 Validity date: 2026-07-21

Registration Number: **ES-0480/2014**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFO Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia



ESTADOS FINANCIEROS



Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Informe de los Auditores Independientes y Estados Financieros sobre Base Regulada 31 de Diciembre de 2023

ÍNDICE

31 de Diciembre de 2023

Informe de los Auditores Independientes	127
Estados Financieros sobre Base Regulada	
Balance General	130
Estado de Resultados	133
Estado de Cambios en el Patrimonio	134
Estado de Flujos de Efectivo	135
Notas a los Estados Financieros	136



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas y Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Nuestra opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A. (en adelante “la Administradora”) al 31 de diciembre de 2023, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana, como se describe en la Nota 3 a los estados financieros.

Lo que hemos auditado

Los estados financieros de la Administradora comprenden:

- El balance general al 31 de diciembre de 2023;
- El estado de resultados por el año terminado en esa fecha;
- El estado de cambios en el patrimonio por el año terminado en esa fecha;
- El estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha; y
- Las notas a los estados financieros, que incluyen políticas contables materiales y otra información explicativa.

Fundamento para la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Independencia

Somos independientes de la Administradora de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las Normas Internacionales de Independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y los requerimientos de ética del Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana. Hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y los requerimientos de ética del ICPARD.

PricewaterhouseCoopers República Dominicana, S. R. L., Ave. Lope de Vega No. 29, Edificio Novo-Centro, Piso PwC, Apartado Postal 1286, Santo Domingo, República Dominicana
Teléfono (809) 567-7741, Telefax (809) 541-1210, RNC 132-09535-9



A los Accionistas y
Consejo de Administración de
Administradora de Fondos de
Pensiones Siembra, S. A.
Página 2

Otros asuntos

De acuerdo con la Ley No. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, la Administradora tiene el objeto exclusivo de administrar las cuentas personales de los afiliados e invertir adecuadamente los fondos de pensiones, entre otros. Al 31 de diciembre de 2023, los fondos de pensiones administrados por la Administradora tenían un patrimonio de RD\$205,213,145,041 de los cuales mantiene registros y prepara estados financieros independientes de su propia actividad. Los estados financieros que se acompañan sólo incluyen las operaciones propias de la Administradora.

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana.

Responsabilidades de la gerencia y de los responsables del gobierno de la Administradora en relación con los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas de Contabilidad NIIF, y del control interno que la gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Administradora de continuar como negocio en marcha revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar la Administradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Administradora son responsables de la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Administradora.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



A los Accionistas y
Consejo de Administración de
Administradora de Fondos de
Pensiones Siembra, S. A.
Página 3

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado de aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Administradora.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas efectuadas por la gerencia.
- Concluimos sobre el uso apropiado por la gerencia de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Administradora para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Administradora deje de continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Administradora en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y la oportunidad de la auditoría, así como los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

PricewaterhouseCoopers

16 de febrero de 2024

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Balance General

31 de diciembre de 2023

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2023 RD\$	2022 RD\$
ACTIVO			
1.1	ACTIVO DISPONIBLE	14,277,171	11,824,642
1.1.1	Efectivo	70,000	70,000
1.1.2	Cuentas Corrientes Instituciones Financieras (Nota 12)	14,207,171	11,754,642
1.2	CUENTAS POR COBRAR (NOTA 5.1)	197,395,202	170,215,096
1.2.1	Cuentas por Cobrar – Fondos de Pensiones	170,158,462	160,410,125
1.2.2	Cuentas por Cobrar – Tesorería de la Seguridad Social	1,116	2,264
1.2.3	Otras Cuentas por Cobrar	27,235,624	9,802,707
1.3	INVERSIONES (NOTA 5.2)	1,607,919,861	2,065,259,571
1.3.1	Inversiones – Sector Público	1,133,526,315	1,653,493,559
1.3.2	Inversiones – Instituciones Financieras	341,683,455	369,091,606
1.3.3	Inversiones – Empresas	106,707,781	19,459,200
1.3.9	Otras Inversiones	26,002,310	23,215,206
1.4	GARANTÍA DE RENTABILIDAD (NOTA 8)	2,053,888,318	1,796,500,084
1.4.1	Garantía de Rentabilidad	2,053,888,318	1,796,500,084
1.5	ACTIVOS FIJOS (NOTA 5.3)	42,554,290	48,534,625
1.5.1	Terrenos		
1.5.2	Edificaciones	7,513,637	7,513,637
1.5.3	Mobiliario y Equipo	76,264,156	72,126,524
1.5.4	Construcciones y Adquisiciones en Proceso		
1.5.5	Mejoras en Propiedades Arrendadas	104,626,556	103,894,636
1.5.6	Otros Activos Fijos (Depreciación Acumulada de Activos Fijos)	(145,850,059)	(135,000,172)
1.6	OTROS ACTIVOS (NOTA 5.4)	34,446,920	60,536,519
1.6.1	Pagos Anticipados	18,047,229	43,373,921
1.6.2	Impuesto sobre la Renta Diferido	10,941,437	12,070,690
1.6.3	Gastos Diferidos, Netos		
1.6.4	Bienes Diversos	5,458,254	5,091,908
	TOTAL ACTIVO	3,950,481,762	4,152,870,537
6	CUENTAS DE ORDEN (DEBE)	205,213,145,041	179,039,454,989
6.1.1	Activos Netos de los Fondos Administrados	205,213,145,041	179,039,454,989

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Balance General

31 de diciembre de 2023

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2023 RD\$	2022 RD\$
2 PASIVO			
2.1	PASIVO CORRIENTE	272,745,933	852,071,782
2.1.1	Cuentas por Pagar – Fondos de Pensiones	6,280,133	6,430,889
2.1.2	Cuentas por Pagar – Tesorería de la Seguridad Social		
2.1.3	Cuentas por Pagar – Compañías de Seguros		
2.1.4	Cuentas por Pagar – Empresas Relacionadas (Nota 12)	3,653,126	693,045
2.1.5	Financiamientos Obtenidos (Nota 5.5)		672,540,923
2.1.6	Cotizaciones al Sistema Dominicano de Seguridad Social por Pagar	4,246,333	3,191,448
2.1.7	Acreedores Diversos (Nota 5.6)	132,431,519	104,331,941
2.1.8	Impuesto sobre la Renta Diferido		
2.1.9	Provisiones (Nota 5.7)	126,134,822	64,883,536
2.2	PASIVO A LARGO PLAZO	6,723,263	11,793,108
2.2.1	Documentos por Pagar – Empresas Relacionadas		
2.2.2	Financiamientos Obtenidos		
2.2.3	Otros Documentos por Pagar – Largo Plazo		
2.2.4	Provisiones	6,723,263	11,793,108
	TOTAL PASIVO	279,469,196	863,864,890
3 PATRIMONIO			
3.1	CAPITAL EN CIRCULACIÓN (NOTA 6)	368,209,200	368,209,200
3.1.1	Capital	368,209,200	368,209,200
3.1.2	(Acciones en Tesorería)		
3.2	APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS		
3.2.1	Primas sobre Acciones		
3.2.2	Aportes para Incrementos de Capital		
3.3	RESERVAS PATRIMONIALES	36,820,920	36,820,920
3.3.1	Reservas Obligatorias (Nota 7)	36,820,920	36,820,920
3.3.2	Reservas Voluntarias		
3.4	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	2,183,975,527	1,897,740,192
3.4.1	Utilidades no Distribuibles		
3.4.2	Utilidades por Aplicar	2,183,975,527	1,897,740,192
3.4.3	(Pérdidas por Absorber)		

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Balance General

31 de diciembre de 2023

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2023 RD\$	2022 RD\$
3.5	RESULTADOS DEL EJERCICIO	1,082,006,919	986,235,335
3.5.1	Utilidad del Ejercicio	1,082,006,919	986,235,335
3.5.2	(Pérdida del Ejercicio)		
	TOTAL PATRIMONIO	3,671,012,566	3,289,005,647
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3,950,481,762	4,152,870,537
7	CUENTAS DE ORDEN (HABER)	205,213,145,041	179,039,454,989
	Contra Cuenta Activos Netos de los Fondos Administrados	205,213,145,041	179,039,454,989

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Estado de Resultados

Año terminado el 31 de diciembre de 2023

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2023 RD\$	2022 RD\$
4	INGRESOS		
4.1	INGRESOS OPERACIONALES	2,001,296,989	1,853,462,078
4.1.1.01	Comisión Mensual Administrativa	1,010,676	3,667,693
4.1.1.02	Comisión Anual Complementaria		
4.1.1.03	Cobros por Servicios Operacionales		
4.1.1.04	Intereses por Retrasos	126	71
4.1.1.05	Comisión Anual sobre saldo Administrado	2,000,286,187	1,849,794,314
4.1.1.99	Otros Ingresos Operacionales		
4.2	INGRESOS FINANCIEROS	341,233,095	412,526,985
4.2.1	Ingresos Financieros	119,947,205	116,586,891
4.2.2	Dividendos Ganados		2,471,000
4.2.3	Rendimiento Garantía de Rentabilidad	153,888,234	89,435,297
4.2.4	Otros Ingresos Financieros	67,397,656	204,033,797
4.3	INGRESOS EXTRAORDINARIOS	216,755,211	188,224,825
4.3.1	Ingresos Extraordinarios (Nota 12)	216,755,211	188,224,825
	TOTAL INGRESOS	2,559,285,295	2,454,213,888
5	GASTOS		
5.1	GASTOS OPERACIONALES	730,272,420	600,116,231
5.1.1	Gastos del Personal de Ventas	301,705,563	223,577,608
5.1.2	Gastos del Personal Administrativo	220,398,958	194,282,732
5.1.3	Gastos por Servicios Externos	208,167,899	182,255,891
5.2	GASTOS GENERALES	404,475,554	394,096,379
5.2.1	Gastos de Traslados y Comunicaciones	5,245,006	4,659,795
5.2.2	Gastos de Infraestructura	91,857,654	86,127,627
5.2.3	Gastos Diversos (Nota 5.8)	307,372,894	303,308,957
5.3	GASTOS FINANCIEROS	22,759,572	188,587,410
5.3.1	Intereses por Financiamiento	1,171,667	12,901,362
5.3.2	Pérdida Garantía de Rentabilidad		
5.3.3	Otros Gastos Financieros	21,587,905	175,686,048
5.5	GASTOS EXTRAORDINARIOS		
5.5.1	Gastos Extraordinarios		
	TOTAL GASTOS	1,157,507,546	1,182,800,020
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA	1,401,777,749	1,271,413,868
5.4	IMPUESTO SOBRE LA RENTA (NOTA 10)	319,770,830	285,178,533
5.4.1	Impuesto sobre la Renta	319,770,830	285,178,533
	RESULTADO DEL EJERCICIO	1,082,006,919	986,235,335

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 16 de febrero de 2024 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente
Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y
Administración

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 16 de febrero de 2024 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente
Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y
Administración

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Año terminado el 31 de diciembre de 2023

	Capital en Circulación RD\$	Aportes Patrimoniales no Capitalizados RD\$	Reservas Patrimoniales RD\$	Resultados Acumulados RD\$	Resultados del Ejercicio RD\$	Total RD\$
Saldo al 31 de diciembre de 2021	368,209,200		36,820,920	1,592,829,976	1,104,910,216	3,102,770,312
Capitalización de resultados del período anterior				1,104,910,216	(1,104,910,216)	
Dividendos pagados en efectivo (Nota 6)				(800,000,000)		(800,000,000)
Resultados del ejercicio					986,235,335	986,235,335
Saldo al 31 de diciembre de 2022	368,209,200		36,820,920	1,897,740,192	986,235,335	3,289,005,647
Capitalización de resultados del período anterior				986,235,335	(986,235,335)	
Dividendos pagados en efectivo (Nota 6)				(700,000,000)		(700,000,000)
Resultados del ejercicio					1,082,006,919	1,082,006,919
Saldo al 31 de diciembre de 2023	368,209,200		36,820,920	2,183,975,527	1,082,006,919	3,671,012,566

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 16 de febrero de 2024 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y Administración

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Estado de Flujos de Efectivo

Año terminado el 31 de diciembre de 2023

DESCRIPCION	2023 RD\$	2022 RD\$
Resultados del ejercicio	1,082,006,919	986,235,335
Abonos (cargos) a resultados que no generan flujo de efectivo:		
Intereses devengados y no cobrados	(153,888,234)	(89,435,297)
Provisiones y previsiones	151,089,857	147,325,754
Impuesto sobre la renta diferido	1,129,253	(840,269)
Depreciación	17,938,858	15,833,427
Pérdida (ganancia) en venta de activos fijos	1,675	(32,487)
Ganancia no realizada por variación cambiaria		(13,928,974)
TOTAL EFECTIVO POR RESULTADO EJERCICIO	1,098,278,328	1,045,157,489
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS		
Incremento en cuentas por cobrar	(27,180,106)	(4,427,969)
Incremento en la garantía de rentabilidad	(103,500,000)	(84,100,001)
Disminución (incremento) en pagos anticipados	371,657	(23,771,868)
Incremento en otros activos corrientes	(366,346)	(135,327)
Incremento (disminución) en cuentas comerciales por pagar	2,809,325	(3,799,864)
Disminución en otros pasivos	(40,798,918)	(102,822,646)
	(168,664,388)	(219,057,675)
TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	929,613,940	826,099,814
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compra de activos fijos	(14,491,609)	(15,541,638)
Venta o retiro de activos fijos	2,531,411	229,026
Cancelación (colocación) de inversiones temporarias y permanentes, neta	457,339,710	(246,900,240)
TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	445,379,512	(262,212,852)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
(Disminución) incremento deuda a corto plazo (neto de pagos)	(672,540,923)	229,271,171
Dividendos pagados	(700,000,000)	(800,000,000)
TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(1,372,540,923)	(570,728,829)
AUMENTO (DISMINUCION) NETO EN EL EFECTIVO	2,452,529	(6,841,867)
DISPONIBILIDAD AL INICIO DEL EJERCICIO	11,824,642	18,666,509
DISPONIBILIDADES AL CIERRE DEL EJERCICIO	14,277,171	11,824,642

Transacciones que no requirieron flujos de efectivo (Nota 11).

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 16 de febrero de 2024 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y Administración

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

1. Constitución y Objetivo de la Sociedad

La Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A. (en adelante “AFP Siembra” o “la Administradora”) es una subsidiaria del Centro Financiero BHD, S. A., y fue constituida el 10 de agosto de 1998 bajo las leyes de la República Dominicana. El accionista mayoritario final es el Grupo BHD, S. A. Las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFPs) son sociedades financieras constituidas de acuerdo con las leyes del país, con el objeto exclusivo de administrar las cuentas personales de los afiliados e invertir adecuadamente los fondos de pensiones, y otorgar y administrar las prestaciones del sistema previsional. Actualmente AFP Siembra administra el Fondo de Pensiones T-1 AFP Siembra (Contributivo) (en adelante “Fondo Contributivo (T-1)”). Así mismo cuenta con la autorización para la administración del Fondo de Pensiones T-3 AFP Siembra (Complementario), el cual está sin operaciones.

La gerencia general de la Administradora tiene sede en la calle Virgilio Díaz Ordóñez No. 36, Santo Domingo.

Los estados financieros fueron aprobados para su emisión el 16 de febrero de 2024 por la Gerencia de la Administradora.

2. Actividades de la Sociedad

La Resolución No. 25-03 del 3 de enero de 2003 emitida por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana (en adelante “Superintendencia de Pensiones”) otorgó la habilitación definitiva de la Administradora.

3. Políticas Contables Materiales

Bases Contables y de Preparación de los Estados Financieros

La Administradora prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Pensiones. Las Normas de Contabilidad NIIF son usadas como normas supletorias en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas contables de la Administradora difieren en algunos aspectos de las Normas de Contabilidad NIIF aplicables para las administradoras de fondos de pensiones, por consiguiente, los presentes estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF.

Diferencias con las Normas de Contabilidad NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Pensiones difieren de las Normas de Contabilidad NIIF en algunos aspectos. Se resumen a continuación ciertas diferencias:

- i) La presentación de ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas de Contabilidad NIIF difiere de las requeridas por la Superintendencia de Pensiones.
- ii) La Superintendencia de Pensiones requiere que la Administradora actualice sus saldos en moneda extranjera de acuerdo al tipo de cambio promedio de compra para el efectivo de los bancos comerciales y servicios múltiples y que los efectos generados sean presentados en el estado de resultados de forma separada, según sean ganancias o pérdidas cambiarias. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio de contado existente a la fecha del balance general y que los efectos de ganancias o pérdidas cambiarias sean presentados de forma neta y según el origen.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

- iii) La Superintendencia de Pensiones establece que las inversiones colocadas a corto plazo, de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, deben ser clasificadas como inversiones. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses sean clasificadas como equivalentes de efectivo.
- iv) Las inversiones se clasifican por tipos de emisores (sector público, instituciones financieras, empresas y otras) y se registran a su costo más intereses devengados, las que son adquiridas con primas y descuentos se registran a costo amortizado. La NIIF 9 “Instrumentos Financieros” establece tres categorías de instrumentos de deuda: costo amortizado, valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio) y valor razonable con cambios en resultados. Dicha clasificación se basará en: (a) el modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y (b) las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.
- v) La Superintendencia de Pensiones requiere que las inversiones en acciones en empresas, en organismos multilaterales e inversiones en cuotas de participación en fondos de inversión y valores de fideicomiso, se valúen al costo o valor de mercado, el menor, y de no existir mercado, se valúen al costo menos deterioro. De acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF debe determinarse si existe control o influencia significativa. De existir control deben prepararse estados financieros consolidados. De existir influencia significativa, las inversiones se valúan bajo el método patrimonial. En caso de no tenerse control o influencia significativa y de no existir un mercado activo para el instrumento financiero, las inversiones se registran al valor razonable con cambios en el patrimonio.
- vi) La Superintendencia de Pensiones requiere que la Administradora revele sus inversiones en valores por sector y por tipo de instrumento. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren divulgaciones adicionales que permitan a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- vii) La Superintendencia de Pensiones requiere que los aportes realizados a la cuenta de garantía de rentabilidad se registren al costo y los rendimientos se reconozcan bajo el método de lo devengado contra el estado de resultados. De acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF, las inversiones en fondos se registran a su valor razonable con cambios a resultados, excepto que la entidad opte en forma irrevocable en su reconocimiento inicial, de registrarlas a valor razonable con cambios en el patrimonio.
- viii) La Superintendencia de Pensiones requiere que los gastos de arrendamientos sean registrados a través del método de línea recta en los resultados del período en que se incurren, y los pagos realizados por concepto de arrendamientos operativos en base a los períodos establecidos en los contratos correspondientes. Para el arrendatario, la NIIF 16 “Arrendamientos” requiere el reconocimiento de casi todos los contratos de arrendamiento en el balance general, eliminando así, la distinción entre el arrendamiento financiero y el operativo y reconociendo un activo por el derecho de uso del bien arrendado y un pasivo financiero por el compromiso de pagos futuros de la renta. Las únicas excepciones son los arrendamientos a corto plazo y de poco valor significativo.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad de la Administradora y las Normas de Contabilidad NIIF no han sido cuantificados.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

Las políticas contables más importantes seguidas por la Administradora para la preparación de los presentes estados financieros se indican a continuación. Esas políticas han sido aplicadas consistentemente a todos los años presentados.

Bases de Presentación de Estados Financieros

La Administradora mantiene sus registros contables independientes tanto para los fondos de pensiones en custodia y bajo administración como para su propia actividad. De igual manera, prepara sus estados financieros de forma separada y en el formato específico establecido por la Superintendencia de Pensiones. Los presentes estados financieros deben leerse en conjunto con los estados financieros del fondo de pensiones que administra.

Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos. Los estimados se usan principalmente para contabilizar la depreciación y amortización de activos a largo plazo, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, impuesto sobre la renta corriente y diferido y otras provisiones para gastos incurridos pendientes de pago. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Registros Contables y Transacciones en Moneda Extranjera

La Administradora tiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$). Las transacciones en moneda extranjera se efectúan a las tasas prevalecientes al momento de éstas efectuarse. Los saldos en moneda extranjera se actualizan de acuerdo al tipo de cambio promedio de compra para el efectivo de los bancos comerciales y servicios múltiples a la fecha de los estados financieros. Las diferencias entre las tasas de cambio a las fechas en que las transacciones se originan y se liquidan, se incluyen en los resultados corrientes.

Reconocimiento de los Ingresos más Significativos

La Administradora recibe ingresos de sus afiliados y de los empleadores por concepto de comisión de administración y sobre saldo administrado, así como por servicios opcionales ofrecidos.

Comisión mensual administrativa

El ingreso corresponde a dispersión tardía, los cuales se registran al momento en que se reciben.

Comisión anual sobre saldo administrado

La Ley No. 13-20 de Reforma a la Seguridad Social, establece un esquema de comisión para las Administradoras de Fondos de Pensiones, con una comisión anual sobre saldo establecido como un porcentaje sobre los fondos administrados, iniciando en un 1.2% en el 2020 que disminuyen cada año hasta llegar a un 0.75% en un término de 10 años en el 2029. En el 2023 la comisión aplicada fue 1.05% (2022: 1.10%).

Los cobros mensuales de la comisión anual sobre saldo administrado se realizan sobre la base del 100% del saldo del mes anterior, siguiendo los lineamientos de la Resolución No. 419-20.

Ingresos financieros

Los ingresos financieros sobre inversiones en valores se registran sobre el método de lo devengado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Rendimiento garantía de rentabilidad

El ingreso por rendimiento de la garantía de rentabilidad se reconoce por el método de lo devengado, sobre la base de la valorización de la cuenta garantía de rentabilidad que tiene la Administradora en el fondo de pensiones.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

Ingresos extraordinarios

Los ingresos extraordinarios se contabilizan cuando se devengan, y corresponden principalmente al ingreso generado por servicios de planes de pensiones y prestaciones del sistema previsional dados a una compañía de seguros relacionada. La Administradora reconoce este ingreso en función a un porcentaje de las primas pagadas en el año.

Gastos

La Administradora reconoce los gastos en el momento en que se incurren o se conocen.

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar incluyen principalmente la comisión anual sobre saldo administrado por cobrar sobre el fondo que administra.

Inversiones

Las inversiones en valores están registradas al costo más los intereses reinvertidos, sin exceder su valor estimado de realización. Las inversiones en valores adquiridas con primas y descuentos se presentan a su costo amortizado más los intereses devengados, sin exceder su valor estimado de realización.

Las inversiones en cuotas de participación en fondos de inversión abiertos se registran a valor de mercado y las ganancias o pérdidas que se originan de los cambios en el valor, son incluidas en el estado de resultados en el renglón de "ingresos financieros" en el período que resulten.

La Administradora realiza inversiones para los recursos de los fondos administrados siguiendo los lineamientos del Artículo 98 de la Ley No. 87-01 sobre áreas prohibidas y restringidas para inversión, el Artículo 96 de la Ley No. 87-01 y la Resolución No. 395-17.

Garantía de Rentabilidad

Con carácter obligatorio todas las AFPs deben mantener una cuenta denominada "Garantía de rentabilidad" destinada, exclusivamente, a completar la rentabilidad mínima exigida por la Ley No. 87-01 y sus normas complementarias cuando la rentabilidad real resulte insuficiente. El monto de esta cuenta debe ser como mínimo igual al 1% de los fondos de pensiones y deberá ser registrada en cuotas del fondo, de carácter inembargable.

Mejoras, Activos Fijos y Depreciación

Las mejoras en propiedad arrendada y el mobiliario y equipo están registrados al costo, menos la correspondiente depreciación acumulada. La depreciación se provee por el método de línea recta en base a la vida útil estimada de los activos. Cualquier ganancia o pérdida en disposición de los activos se incluye en los resultados.

Las tasas anuales utilizadas para la depreciación y amortización de los activos son:

Edificio	5%
Mobiliario y equipo de oficina	20%
Mejoras en propiedad arrendada	20%

Otros Activos y Amortización

Los otros activos incluyen los gastos pagados por adelantado, licencias de programas computacionales, impuesto sobre la renta diferido y bienes diversos.

Los pagos anticipados y bienes diversos son erogaciones que no son reconocidas totalmente como gastos, sino que su reconocimiento como tal se distribuye en períodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de estos rubros se incluyen anticipos de impuesto sobre la renta, alquileres pagados por adelantado, seguros pagados por adelantado y licencias de sistema. Las licencias de programas computacionales se amortizan en un período de un año y se presenta al costo neto de su correspondiente amortización acumulada.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

Deterioro en el Valor de los Activos de Larga Vida

Los activos de larga vida que están sujetos a depreciación y amortización son revisados para determinar la pérdida por deterioro, cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros de esos activos pudiera no ser recuperable. Una pérdida por deterioro es reconocida por el exceso entre el valor en libros del bien y su valor recuperable, el que sea mayor entre su valor razonable y su valor de venta o de uso.

Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando se posee una obligación legal o implícita como resultado de eventos pasados, cuando es probable que una erogación de fondos sea requerida para cancelar dicha obligación, y su monto pueda ser determinado en forma confiable.

Beneficios al Personal

Bonificación y otros beneficios

La Administradora otorga beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país, así como también otros beneficios de acuerdo a sus políticas de incentivos al personal.

Indemnización por cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El valor de esta compensación depende de varios factores incluyendo el tiempo que ha trabajado el empleado y su nivel de remuneración. Esta compensación se reconoce en resultados en el momento en que se comunica y da por terminada la relación laboral y no existe posibilidad de cambiar esta decisión.

Plan de retiros y pensiones

La Administradora realiza aportes para pensiones de conformidad con lo establecido en la Ley No. 87-01 de Seguridad Social. Este sistema, el cual funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una AFP. Los aportes realizados por la Administradora se reconocen como gastos cuando se incurren. Al cumplir con los requisitos establecidos en la Ley No. 87-01, los empleados reciben de la AFP en la que se encuentren afiliados, el beneficio previsional, pagado con el saldo de la Cuenta de Capitalización Individual. La Administradora no posee obligación adicional ni implícita diferente a la contribución del porcentaje requerido por ley.

Impuesto sobre la Renta

El impuesto sobre la renta corriente es calculado sobre las bases del Código Tributario de la República Dominicana vigente o sustancialmente vigente a la fecha del balance general.

El gasto de impuesto para el período comprende el impuesto sobre la renta corriente y diferido. El impuesto es reconocido en el estado de resultados, excepto en la medida que se relacione con partidas reconocidas directamente en patrimonio. En ese caso, el impuesto es también reconocido directamente en patrimonio.

El impuesto sobre la renta diferido es reconocido sobre las diferencias temporales que surgen entre la base impositiva de activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros. El impuesto diferido se determina usando las tasas impositivas que han estado vigentes o sustancialmente vigentes a la fecha del balance general y que se espera serán aplicadas cuando el impuesto diferido activo relacionado se realice o el impuesto diferido pasivo se cancele. El impuesto diferido activo es reconocido sólo en la medida en que sea probable que se generará ganancia imponible futura que esté disponible para ser utilizada contra la diferencia temporal.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

Capital Mínimo

La Administradora determina su capital mínimo siguiendo los lineamientos del Artículo 82 de la Ley No. 87-01 y de la Resolución No. 22-02 de la Superintendencia de Pensiones (Nota 6).

Primas para el Seguro de Discapacidad y Sobrevivencia

Los recursos traspasados por la Tesorería de la Seguridad Social a la Administradora durante el período, por concepto de primas para el seguro de discapacidad y sobrevivencia, se corresponden con el monto pagado a la compañía de seguro correspondiente.

Valor Razonable de los Instrumentos Financieros

El valor en libros de los instrumentos financieros a corto plazo que posee la Administradora, tanto activos como pasivos, es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: efectivo, cuentas por cobrar, inversiones a corto plazo, cuentas por pagar y otros pasivos a corto plazo.

4. Saldos en Moneda Extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera están conformados por:

	2023		2022	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Activo				
Efectivo	19,187	1,109,572	38,189	2,137,705
Inversiones	4,079,441	235,914,119	19,158,675	1,072,502,627
Total de activos	4,098,628	237,023,691	19,196,864	1,074,640,332
Pasivo				
Financiamientos obtenidos			12,013,950	672,540,923
Acreedores diversos	239,712	13,862,568	481,054	26,929,403
	239,712	13,862,568	12,495,004	699,470,326
Posición neta	3,858,916	223,161,123	6,701,860	375,170,006

La tasa de cambio utilizada para la conversión de activos y pasivos en moneda extranjera fue RD\$57.83: US\$1 (2022: RD\$55.98: US\$1).

5. Composición de los Grupos en los Estados Financieros

5.1. Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar consisten de:

	2023	2022
Fondos de pensiones que administra	RD\$170,158,462	RD\$160,410,125
Tesorería de la Seguridad Social	1,116	2,264
Relacionadas (Nota 12)	2,173,011	2,224,760
Funcionarios, empleados y promotores	9,303,025	7,177,913
Otras	15,759,588	400,034
	RD\$197,395,202	RD\$170,215,096

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

5.2. Inversiones

Las inversiones consisten de:

	2023	2022
Sector Público:		
Bonos del Ministerio de Hacienda entre 5.30% y 13.63% de interés anual (2022: 4.88% y 12.75%) del cupón, con vencimientos desde 2026 hasta 2041, incluye US\$3,722,957 (2022: US\$18,904,923)	RD\$ 840,843,573	RD\$1,481,126,974
Sector Descentralizado y Autónomo		
Notas de Renta fija del Banco Central de la República Dominicana a tasa de interés anual entre un 11% a 15% (2022: 8%), con vencimiento 2028	292,682,742	172,366,585
	<u>1,133,526,315</u>	<u>1,653,493,559</u>
Instituciones Financieras:		
Certificados financieros a tasa de interés anual entre 3.23% y 10.60% (2022: entre 3.23% y 10.75%) en bancos múltiples, con vencimientos cada año (Nota 12)	242,302,597	133,326,971
Certificados financieros a tasa de interés anual de 2% (2022: 0.05%), correspondientes a US\$356,484 (2022: US\$253,752) en bancos múltiples, con vencimientos cada año	20,615,497	14,205,012
Certificados financieros a tasa de interés anual de 9.70% (2022: 10.87%) en bancos de ahorro y crédito con vencimiento cada año	28,403,539	25,483,989
Certificados financieros a tasa de interés anual de 11.75% (2022: 10.75%) en asociaciones de ahorros y préstamos con vencimiento cada año	50,361,822	196,075,634
	<u>341,683,455</u>	<u>369,091,606</u>
Inversiones – Empresas:		
194,592 (2022: 194,592) acciones a valor de RD\$100 cada una en Unipago, S. A. (a) (Nota 12)	19,459,200	19,459,200
Bonos de Empresas Privadas (Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.) con tasa de interés anual de 10.22% y vencimientos en el 2027	87,248,581	
	<u>106,707,781</u>	<u>19,459,200</u>
Otras Inversiones:		
Fondo Mutuo Renta Fija BHD Fondos Plazo 31 días 50.21 cuotas de participación	71,136	66,854
Fondo Mutuo Renta Fija Nacional BHD Liquidez – 402.23 cuotas de participación	708,091	637,534
Certificados financieros a tasa de interés anual entre 9.70% y 11% (2022: entre 11.20% y 11.30%) en un banco múltiple, con vencimientos cada año	25,223,083	22,510,818
	<u>26,002,310</u>	<u>23,215,206</u>
	<u>RD\$1,607,919,861</u>	<u>RD\$2,065,259,571</u>

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

(a) Unipago, S. A. es una empresa mixta a la que el Estado Dominicano concede la operación de la base de datos del Sistema de Seguridad Social, cuyos accionistas son las Administradoras de Fondos de Pensiones y las Administradoras de Riesgos de Salud, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 86 de la Ley No. 87-01.

5.3. Activos Fijos

Los activos fijos consisten en:

	Edificio RD\$	Mobiliario y Equipo de Oficina RD\$	Mejoras en Propiedad Arrendada RD\$	Total RD\$
2023				
Al costo				
Balance al inicio del año	7,513,637	72,126,524	103,894,636	183,534,797
Adiciones		13,759,689	731,920	14,491,609
Retiros		(9,622,057)		(9,622,057)
Balance al final del año	<u>7,513,637</u>	<u>76,264,156</u>	<u>104,626,556</u>	<u>188,404,349</u>
Depreciación acumulada				
Balance al inicio del año	(5,134,319)	(52,904,013)	(76,961,840)	(135,000,172)
Gasto de depreciación	(375,680)	(8,015,748)	(9,547,430)	(17,938,858)
Retiros		7,088,971		7,088,971
Balance al final del año	<u>(5,509,999)</u>	<u>(53,830,790)</u>	<u>(86,509,270)</u>	<u>(145,850,059)</u>
Balance neto al 31 de diciembre de 2023	<u>2,003,638</u>	<u>22,433,366</u>	<u>18,117,286</u>	<u>42,554,290</u>
2022				
Al costo	7,513,637	72,126,524	103,894,636	183,534,797
Depreciación acumulada	(5,134,319)	(52,904,013)	(76,961,840)	(135,000,172)
Balance neto al 31 de diciembre de 2022	<u>2,379,318</u>	<u>19,222,511</u>	<u>26,932,796</u>	<u>48,534,625</u>

5.4. Otros Activos

Los otros activos se componen de:

	2023	2022
Gastos pagados por adelantado	RD\$13,774,686	RD\$18,418,886
Anticipos de impuesto sobre la renta	4,272,543	24,955,035
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 10)	10,941,437	12,070,690
Bienes diversos	5,458,254	5,091,908
	<u>RD\$34,446,920</u>	<u>RD\$60,536,519</u>

5.5. Financiamientos Obtenidos

Un resumen de los financiamientos obtenidos se presenta a continuación:

	2023	2022
Financiamiento con banco relacionado con tasa de interés anual de 1.55% en 2022, correspondiente a US\$12,013,950 (Nota 12)	RD\$	RD\$672,540,923

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

5.6. Acreedores Diversos

Los acreedores diversos se componen de:

	2023	2022
Aportes nominados rezagados de planes complementarios por devolver	RD\$ 25,223,096	RD\$ 22,510,818
Cuentas por pagar, incluye US\$239,712 (2023: US\$481,054) (Nota 12)	97,890,965	73,428,479
Impuestos retenidos y otros por pagar	9,317,458	8,392,644
	<u>RD\$132,431,519</u>	<u>RD\$104,331,941</u>

5.7. Provisiones

Las provisiones se componen de:

	2023	2022
Bonificaciones por pagar	RD\$ 69,514,891	RD\$64,513,339
Impuesto sobre la renta por pagar	56,151,428	
Otras	468,503	370,197
	<u>RD\$126,134,822</u>	<u>RD\$64,883,536</u>

5.8. Gastos Diversos

Los gastos diversos se componen de:

	2023	2022
Publicidad y promoción	RD\$101,313,960	RD\$ 88,197,018
Honorarios por consultoría (a)	30,950,134	66,722,675
Transformación (b)	86,669,397	25,420,871
Actividades Asociación AFP's (c)	51,037,988	86,727,672
Otros impuestos y tasas	345,824	274,715
Licencias	10,389,575	12,221,555
Suscripciones y membrecías	11,178,617	9,521,185
Gastos legales	2,962,941	3,240,455
Papelería, útiles y otros materiales	1,921,587	1,050,881
Otros	10,602,871	9,931,930
	<u>RD\$307,372,894</u>	<u>RD\$303,308,957</u>

- (a) Corresponde a honorarios de consultoría para la actualización del modelo estratégico y económico.
- (b) Corresponde a gastos incurridos por concepto de transformación e iniciativas aprobadas por el Consejo de Administración y Comité de Estrategia para generar propuestas de valor y crecimiento en la participación de mercado.
- (c) Corresponde a aportes extraordinarios para cubrir actividades y estudios de la Asociación para Administradoras de Fondos de Pensiones (ADAFP).

6. Capital Social y Capital Mínimo

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el capital social autorizado de la Administradora es de RD\$1,500,000,000, representado por 15,000,000 acciones comunes con un valor nominal de RD\$100 cada una. El capital emitido es de RD\$368,209,200 representado por 3,682,092 acciones comunes por un valor nominal de RD\$100 cada una para ambos años.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

La Ley No. 87-01 exige a las AFPs un capital mínimo de RD\$10,000,000 en efectivo, totalmente suscrito y pagado, hasta 10,000 afiliados. Dicho capital debe indexarse anualmente a fin de mantener su valor real e incrementarse en un 10% por cada 5,000 mil afiliados en exceso de 10,000. La Resolución No. 22-02 de la Superintendencia de Pensiones establece los mecanismos para el cómputo del capital mínimo, como sigue:

Código	Rubro	2023	2022
1	Total Patrimonio Contable al 31 de diciembre	RD\$3,671,012,566	RD\$3,289,005,647
2	Operaciones con empresas vinculadas a la AFP de corto plazo	(2,173,011)	(2,224,760)
3	Inversiones en empresas vinculadas a la AFP	(168,176,494)	(102,492,222)
4	Patrimonio Neto	3,500,663,061	3,184,288,665
5	Capital Mínimo Exigido	634,852,359	565,888,805
6	Superávit	<u>RD\$2,865,810,702</u>	<u>RD\$2,618,399,860</u>
7	Número Total de Afiliados de la AFP	985,024	949,947

Dividendos pagados

Los dividendos pagados correspondientes a las ganancias acumuladas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por RD\$700 millones y RD\$800 millones respectivamente, y se realizaron de acuerdo con la Asamblea de Accionista celebrada el 28 de marzo de 2023 y 22 de marzo de 2022, respectivamente.

Distribución de dividendos

La Ley No. 253-12 establece un impuesto único y definitivo de 10% sobre los dividendos distribuidos por un contribuyente físico o por una entidad jurídica a sus accionistas, socios o partes interesadas.

7. Reservas Obligatorias

La Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada y sus modificaciones, requiere que no menos del 5% de la ganancia neta anual sea segregado para la reserva legal, la cual no está disponible para dividendos, hasta que su saldo sea por lo menos el 10% del valor de las acciones en circulación. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la reserva está completamente constituida.

8. Bienes de Disponibilidad Restringida

La garantía de rentabilidad requerida por la Resolución No. 71-03 de la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana que se explica en Nota 13, está compuesta por:

	2023	2022
Aportes a la garantía de rentabilidad	RD\$ 885,955,786	RD\$ 782,455,787
Rendimientos	1,167,932,532	1,014,044,297
	<u>RD\$2,053,888,318</u>	<u>RD\$1,796,500,084</u>

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

9. Otras Revelaciones Importantes

La Administradora, en su operativa, considera las disposiciones de la Resolución No. 15-02, incluyendo los siguientes aspectos al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

- Requerimiento del capital mínimo, según el Artículo 82 de la Ley No. 87-01.
- La Administradora obtiene las declaraciones juradas de sus consejeros, de acuerdo con lo dispuesto por los Artículos 87 y 88 de la Ley No. 87-01, en lo referente a: a) la no ocupación simultánea de algún cargo ejecutivo en bancos múltiples, bolsas de valores, fondos de inversión, fondos mutuos o intermediarios de valores (no rige esta inhabilidad en el caso de aquellos consejeros que no participen en el debate ni en la votación de las decisiones de la Administradora) y b) la obligación de pronunciarse siempre sobre aquellos aspectos que involucren conflictos de intereses.
- La Administradora obtiene las declaraciones juradas de sus consejeros, gerentes, administradores y en general cualquier persona que en razón de su cargo o función tome decisiones o tenga acceso a información sobre las inversiones de la Administradora, indicando la no realización de actividades prohibidas durante el ejercicio auditado, de acuerdo con lo dispuesto por el Artículo 89 de la Ley No. 87-01.
- La no inversión por parte de la Administradora en las áreas prohibidas y restringidas de inversión para los recursos de los fondos administrados, según el Artículo 98 de la Ley No. 87-01.
- La realización del devengamiento y cobro de la comisión anual sobre saldo administrado del 1.05% (2022: 1.10%) sobre los fondos administrados según lo establecido en la Ley No. 13-20 de Reforma de Seguridad Social.
- Conciliación de los recursos traspasados por la Tesorería de la Seguridad Social a la AFP durante el ejercicio, por concepto de primas para el seguro de discapacidad y sobrevivencia, con los montos pagados por la AFP a la compañía aseguradora por igual concepto.

10. Impuesto sobre la Renta

Según las disposiciones del Código Tributario Dominicano, el impuesto sobre la renta corporativo se determina en base al 27% sobre la renta neta imponible siguiendo las reglas de deducibilidad de gastos que indica la propia ley.

El Código Tributario dispone además un impuesto anual sobre los activos, equivalente al 1% del balance de los activos netos de depreciación, amortización y reservas de cuentas incobrables. Las inversiones en acciones, impuestos anticipados, revaluación de activos, terrenos rurales y edificaciones de explotaciones agropecuarias no forman parte de la base de este impuesto. El impuesto sobre los activos es un impuesto alternativo mínimo, equivalente a la obligación del impuesto sobre la renta, debiendo los contribuyentes liquidar y pagar anualmente el que resulte mayor. El gasto de impuesto sobre la renta mostrado en el estado de resultados por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 está compuesto de la siguiente manera:

	2023	2022
Corriente	RD\$318,641,577	RD\$286,018,802
Diferido	<u>1,129,253</u>	<u>(840,269)</u>
	<u>RD\$319,770,830</u>	<u>RD\$285,178,533</u>

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

Para los efectos del cómputo ordinario del impuesto sobre la renta, la conciliación del resultado antes de impuesto sobre la renta con el gasto de impuesto sobre la renta mostrado en el estado de resultados es el siguiente:

	2023	2022
Resultado antes de impuesto sobre la renta	RD\$1,401,777,749	RD\$1,271,413,868
Diferencias permanentes		
Impuestos y gastos no deducibles	2,681,238	1,932,480
Ingresos exentos	<u>(218,058,129)</u>	<u>(213,400,278)</u>
	<u>(215,376,891)</u>	<u>(211,467,798)</u>
Diferencias transitorias		
Disposición de activos fijos	(1,342,575)	(471,145)
Ajuste que refleja la depreciación fiscal	1,004,357	(1,093,404)
Ajuste que refleja la tasa de cambio fiscal	271,221	9,998
Mejoras en propiedad arrendada	726,263	(337,474)
Provisiones no deducibles	<u>(6,906,135)</u>	<u>1,274,850</u>
	<u>(6,246,869)</u>	<u>(617,175)</u>
Ganancia impositiva del año	RD\$1,180,153,989	RD\$1,059,328,895
Gasto de impuesto computado a la tasa vigente	<u>RD\$318,641,577</u>	<u>RD\$286,018,802</u>

El impuesto diferido al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detalla como sigue:

2023	Balance al inicio	Efecto del año	Balance al final
Activos fijos	RD\$ 2,758,761	RD\$ 194,735	RD\$ 2,953,496
Provisión para prestaciones laborales	3,184,139	(1,368,858)	1,815,281
Otras provisiones no deducibles	4,948,967	(495,798)	4,453,169
Mejoras en propiedad arrendada	1,175,368	467,439	1,642,807
Diferencia cambiaria	3,455	73,229	76,684
	<u>RD\$12,070,690</u>	<u>RD\$(1,129,253)</u>	<u>RD\$10,941,437</u>
2022	Balance al inicio	Efecto del año	Balance al final
Activos fijos	RD\$ 2,720,060	RD\$ 38,701	RD\$ 2,758,761
Provisión para prestaciones laborales	3,184,139		3,184,139
Otras provisiones no deducibles	4,604,758	344,209	4,948,967
Mejoras en propiedad arrendada	720,709	454,659	1,175,368
Diferencia cambiaria	755	2,700	3,455
	<u>RD\$11,230,421</u>	<u>RD\$840,269</u>	<u>RD\$12,070,690</u>

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

11. Transacciones que no Requirieron Flujos de Efectivo

Las transacciones que no requirieron flujos de efectivo fueron:

	2023	2022
Capitalización de resultados	<u>RD\$986,235,335</u>	<u>RD\$1,104,910,216</u>

12. Transacciones y Saldos con Relacionadas

Los saldos y transacciones identificables más importantes de la Administradora con sus relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y por los años terminados en esas fechas son:

	2023	2022
Transacciones		
Pago de dividendos en efectivo	RD\$700,000,000	RD\$800,000,000
Dividendo en acciones		2,471,000
Intereses ganados sobre inversiones en valores	7,731,079	7,462,389
Ingreso extraordinario – ingreso por servicios de planes de pensiones y prestaciones del sistema previsional y otros servicios	213,313,699	188,000,660
Ingresos por alquiler	36,000	36,000
Aperturas y renovaciones de inversiones	4,974,188,090	5,340,058,209
Cancelaciones, redenciones y ventas de inversiones	4,607,246,356	5,502,221,652
Financiamientos obtenidos		457,120,000
Financiamientos pagados	672,540,923	223,920,000
Intereses por financiamiento	1,171,667	12,901,362
Gasto por servicios bancarios	1,986,682	1,536,304
Gasto por primas de seguro	12,212,818	10,370,311
Gasto por servicios legales y de auditoría interna	2,278,595	
Gastos de dieta del Consejo de Administración	14,651,623	12,629,101
Gastos por servicios del sistema único de información y recaudo	29,756,378	22,766,551
Saldos		
Efectivo	RD\$ 14,191,880	RD\$ 11,738,944
Cuentas por cobrar (Nota 5.1)	2,173,011	2,224,760
Inversiones en valores (Nota 5.2)	168,176,494	102,492,222
Inversiones en acciones	19,459,200	19,459,200
Financiamientos (Nota 5.5)		672,540,923
Cuentas por pagar	3,653,126	693,045
Acreedores diversos	5,850,000	5,680,000

La Administradora transfiere a una compañía de seguros relacionada los recursos previamente traspasados por la Tesorería de la Seguridad Social por concepto de primas para el seguro de discapacidad y sobrevivencia, que ascendió a RD\$1,422,091,301 (2022: RD\$1,253,337,731).

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2023

13. Compromisos y Contingencias

Rentabilidad Mínima

La Resolución No. 395-17 de la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana establece que todos los afiliados al sistema previsional disfrutarán de una garantía de rentabilidad mínima real de su cuenta de capitalización individual. La rentabilidad mínima real equivaldrá a la rentabilidad promedio ponderada de todos los Fondos de Pensiones menos 2%, y la misma será calculada e informada a las AFP's por la Superintendencia de Pensiones dos días hábiles después de publicado el Índice de Precios al Consumidor por el Banco Central de la República Dominicana. Durante los 10 primeros años de vigencia de la Ley, la rentabilidad mínima permite una fluctuación desde 1% para el primer año hasta 2% en el último año. En el caso que la Administradora no obtenga la rentabilidad mínima determinada por la Superintendencia de Pensiones, esta deberá completar la diferencia de la reserva de fluctuación de rentabilidad, la garantía de rentabilidad o su propio patrimonio, en esta misma prelación. La rentabilidad obtenida por la Administradora al 31 de diciembre de 2023 y 2022 supera la rentabilidad mínima del sistema según los reportes publicados por la Superintendencia de Pensiones.

Arrendamiento

Con efectividad desde el 1 de mayo de 2017 la Administradora mantiene un contrato de arrendamiento operativo a largo plazo de los locales donde están ubicadas sus oficinas administrativas. Dicho contrato, con vencimiento en abril de 2024, agrupa todos los locales y fija una misma tarifa por metro alquilado para los locales arrendados.

Líneas de Crédito

La Administradora mantiene al 31 de diciembre de 2023 y 2022 líneas de crédito aprobadas en instituciones financieras del país por RD\$1,100 millones. Al 31 de diciembre de 2023 la misma no se encontraba en uso (2022: la misma se encontraba en uso) (ver Nota 5.5).

Contingencia

La Administradora está involucrada en procesos legales que surgen en el curso ordinario de los negocios. La gerencia tiene la opinión, después de consultar con sus asesores legales, que no es necesario crear una provisión por este concepto ya que no esperan resultados adversos para La Administradora. Sin embargo, el resultado final de estos procesos implica incertidumbre y los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

14. Hechos Posteriores al Cierre

Indexación Anual del Capital Mínimo Exigido

El 9 de enero de 2024 se emitió la Circular No. 125-24 sobre la indexación a ser aplicada al capital de las AFP's de acuerdo con la variación porcentual anual del índice de precios al consumidor correspondiente al 2023 calculada por el Banco Central, que resultó en 3.57%.

15. Notas Requeridas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana

La Resolución No. 27-03 de la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana establece las notas mínimas que los estados financieros de la Administradora deben incluir.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las notas correspondientes a resultados extraordinarios y de ejercicios anteriores no se incluyen porque las mismas no aplican.



APP
MI SIEMBRA



SERVICIO VIRTUAL
PARA AFILIADOS



PÁGINA WEB
WWW.AFPSIEMBRA.COM



PORTAL DE
BENEFICIOS

Síguenos en nuestras redes sociales
en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Sembremos juntos hoy,
el mañana que queremos.

